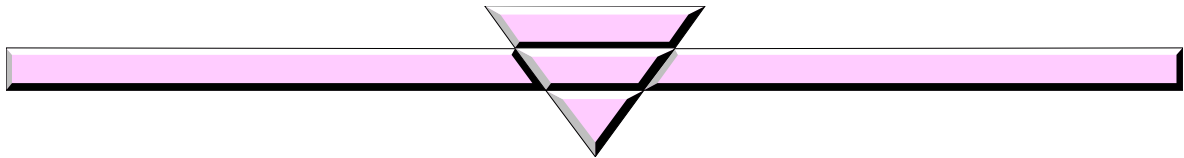

**Mairie de Saint-Dié-des-Vosges
Direction des Services Techniques
1 rue Carbonnar
B.P. 275
88107 SAINT-DIÉ-DES-VOSGES**



**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU
SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE
2011**

Table des matières

I – Les indicateurs techniques.....	3
A: Description générale du service.....	3
1 : Les ouvrages de la commune de Saint Dié des Vosges :.....	3
2 : Le réseau d'adduction d'eau potable :.....	4
3 : Les ouvrages et leur rôle :.....	4
B : Origine de l'eau distribuée.....	5
C: Bilan de l'exploitation technique :.....	5
1 : Volumes mis en distribution, volumes vendus et rendements :.....	5
2:Exploitation des réseaux :.....	6
3 : Données relatives à la qualité de l'eau distribuée.....	7
II : Indicateur financiers :.....	8
A : Le prix du service de l'eau.....	8
B: Les éléments relatifs au prix du m3 d'eau :.....	9
3: Les travaux réalisés :.....	9

Ce rapport est établi conformément au décret n° 95-635 du 6 mai 1995 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement.

I – Les indicateurs techniques

A: Description générale du service

Le présent rapport concerne l'alimentation en eau potable de la ville de Saint-Dié-des-Vosges. La population desservie par le service est de 22 743 personnes.

La production, le traitement, la distribution et l'entretien des installations d'eau potable sont assurés par la société Lyonnaise des Eaux France, en tant que délégataire du service public pour la Ville de Saint-Dié-des-Vosges.

Le contrat d'affermage qui lie la société à la collectivité a été signé le 1^{er} octobre 1989 pour une durée initiale de 20 ans. Celle-ci a été portée à 30 ans à compter du 1^{er} février 1993 par l'avenant n°1 présenté en conseil municipal le 21 décembre 1992.

1 : Les ouvrages de la commune de Saint Dié des Vosges :

Nom du site	Type de site
Regard de comptage vente d'eau HOPITAL	Accessoire de réseau
Réseau d'eau potable de SAINT-DIE DES VOSGES	Point de mesure ou prélèvement
Station de pompage de HERMENPAIRE	Pompage-Relevage
Station de pompage de MORTAGNE	
Station de pompage de ROBACHE	
Station de pompage de TROIS FAUTEUILS	
Station de surpression de GRANDRUPT	
Station de surpression de HERBAVILLE	
Station de surpression de LE QUEUNER	
Station de surpression de LE VILLE	
Station de surpression de TROIS SCIERIES	
Station de surpression du PRE DU ROY	
Réservoir de CONCOURS	Réservoir
Réservoir de DIJON	
Réservoir de LA CULOTTE	
Réservoir de SAINT ROCH BAS	
Réservoir de SAINT ROCH HAUT	
Réservoir de TROIS FAUTEUILS	

Tableau 1 : les ouvrages de la commune

2 : Le réseau d'adduction d'eau potable :

	2011	2010	Variation
Longueur des conduites de distribution (km)	191,82	190,73	0,57%

Tableau 2 : Le réseau d'adduction d'eau potable

3 : Les ouvrages et leur rôle :

Nom du site	Type de site
<u>30 Captages :</u>	
* Captage BASSE DE LA BROQUE BAS	
* Captage BASSE DE LA BROQUE HAUT	
* Captage BASSE DU CREUX	
* Captage BASSE MARTIN	
* Captage BASSES	
* Captage CHAMP DU CORBEAU 26	
* Captage CHAMP DU CORBEAU 27	
* Captage CROIX DU RENDEZ VOUS	
* Captage DE BAN DE SAPT	
* Captage DE BOIS LE ROY	
* Captage DE HERMENPAIRE	
* Captage DE LA GOUTTE DU RUPT A	
* Captage DE LA GOUTTE DU RUPT B	
* Captage DE LA GOUTTE DU RUPT C	
* Captage DE LA GOUTTE DU RUPT D	
* Captage DE LA GOUTTE DU RUPT E	
* Captage DE LA GOUTTE DU RUPT 8	
* Captage DES TERRES MELEES	
* Captage DU BAS	
* Captage GOUTTE MORELLE	
* Captage GRANDE BASSE	
* Captage GRANDE BASSE 10	
* Captage GRANDE BASSE 8	
* Captage GRANDE BASSE 9	
* Captage LIGNE SOLITUDE BAS	
* Captage LIGNE SOLITUDE HAUT	
* Captage LIGNE SOLITUDE MOYEN	
* Captage MARTIN FONTAINE	
* Captage 7 FONTAINES BAS	
* Captage 7 FONTAINES HAUT	
Station de pompage de GERARDIN	
Station de pompage de GRATIN	
Station de pompage de SAULCY	
Station de traitement de CONCOURS	
Station de traitement de LA BOLLE	
Station de traitement de ROBACHE	
Station de traitement de TROIS FAUTEUILS	
	Ressource 30 captages
	Ressource
	Unité de production eau potable

Tableau 3 : Pompage, captage et station de traitement

B : Origine de l'eau distribuée

L'alimentation de la Ville de Saint-Dié-des-Vosges est assurée par les sources du Massif Vosgien situées au cœur des immenses forêts communales qui en assurent une protection exceptionnelle, d'une part, et par la nappe alluviale de la Meurthe à Gratin et à Saulcy-sur-Meurthe, d'autre part.

Ainsi la Ville dispose de ressources en eau variées et de très grandes qualités.

Néanmoins, il est nécessaire de traiter ces eaux avant de les distribuer aux consommateurs afin de les rendre parfaitement potables selon les normes en vigueur.

On recense ainsi 34 captages (Cf tableau 3) d'eau de source dirigés vers différentes stations :

- **la station de Dijon** alimente deux réservoirs de stockage d'une capacité totale de 1 000 m³, et permet de fournir en eau potable environ **6 700 personnes**,
- **la station de la Bolle** alimente un réservoir de stockage de 1800 m³, et permet de fournir en eau potable environ **6 400 personnes**,
- **la station de Robache** alimente les deux réservoirs de Saint-Roch d'une capacité totale de stockage de 1300 m³, et permet de fournir en eau potable environ **3 300 personnes**.

L'eau provenant de la nappe alluviale est prélevée au niveau de :

- **la station de pompage de Gratin** qui alimente la station de neutralisation de Concours. L'eau est stockée dans le réservoir de Concours d'une capacité de 1800 m³. La station fournit en eau potable environ **4 500 personnes**,
- **le forage de Saulcy-sur-Meurthe** qui alimente la station de traitement des Trois Fauteuils. L'eau est ensuite stockée dans le réservoir des Trois Fauteuils d'une capacité de 2400 m³. Ce forage fournit en eau potable environ **1 800 personnes**.

C: Bilan de l'exploitation technique :

1 : Volumes mis en distribution, volumes vendus et rendements :

Cf tableau ci dessous :

Consommations et rendement de réseau	2011 (du 09/10 au 09/11)	2010 (du 09/09 au 09/10)	Variation
Volume livré au réseau (m ³)	1 302 665	1 332 205	-2,22%
Total Livré au réseau (m³)	1 302 665	1 332 205	-2,22%
Volume importé (m ³)	-	-	
Total mis en distribution (m³)	1 302 665	1 332 205	-2,22%
Volume exporté au Saulcy sur Meurthe	767	313	
Estimation des volumes consommés non vendus (manœuvre PI, arrosages, nettoyage de réservoirs et purges de réseau) en m ³	12 300	23 750	-48%
Volume consommateurs sans comptage (m ³)	-	-	
Volume vendu aux particuliers (m ³)	1 006 958	1 021 869	-1%
Volume vendu aux industriels (m ³)	-	-	
Volume vendu aux communaux (m ³)	52 691	51 761	1,80%
Dégrèvements pour fuite (m ³)	1 580	13 960	-88,68%
Total comptabilisé (m³)	1 061 996	1 090 903	-2,65%
Total consommé (m³)	1 074 296	114 653	837,00%
Rendement de réseau	82,47%	81,89%	1%
Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /j/km)	3,26	3,13	4,15%
Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /j/km)	3,44	3,47	-0,86%

Tableau 4 : volume rendement et variation

On observe une diminution du du volume mis en distribution et une augmentation du rendement du réseau.

2:Exploitation des réseaux :

Réparations de fuites	2011	2010	Variation
Réparations de fuites sur branchements	45	44	2%
Réparations de fuites sur postes de comptage	87	92	-5%
Réparations de fuites sur canalisations	36	45	-20%

Tableau 5 : réparation et variation sur le reseau

3 : Données relatives à la qualité de l'eau distribuée

Les analyses concernent différents points de prélèvement. On trouve ainsi des analyses :

- au niveau de la ressource superficielle et souterraine,
- au point de mise en distribution,
- au robinet des consommateurs.

Les différents paramètres analysés sur le réseau pour mesurer la qualité des eaux distribuées sont les suivants : (paramètres choisis dans le respect du décret n°2001-1220 du 20 décembre 2001).

- la qualité organoleptique : trois paramètres
- la qualité physico-chimique : neuf paramètres
- les substances indésirables : seize paramètres
- les substances toxiques : dix paramètres
- les pesticides et produits apparentés
- la qualité bactériologique : quatre paramètres

Bilan du programme d'analyses réglementaires	Taux de conformité	Nombres d'analyses	Conformes
Bactériologie (ressource)	100%	3	3
Physico-chimique (ressource)	100%	7	7
Bactériologie (production)	100%	27	27
Physico-chimique (production)	100%	31	31
Bactériologie (distribution)	100%	60	60
Physico-chimique (distribution)	100%	60	60

Tableau 6: Récapitulatif des résultats obtenus concernant la qualité de l'eau distribuée

L'eau produite et distribuée en 2011 a toujours été conforme aux limites de qualité fixées par la réglementation en vigueur en ce qui concerne la bactériologie et la physico-chimie.

II : Indicateur financiers :

A : Le prix du service de l'eau

	Q.	Tarif applicable au 1er Janvier 2011		Tarif applicable au 1er Janvier 2012		Evolution n / n-1
		P.U.	Montant	P.U.	Montant	
<u>DISTRIBUTION DE L'EAU</u>						
ABONNEMENT						
Part du délégataire	2	15,19	30,3800	20,15	40,3000	32,65%
CONSOMMATION						
Part du délégataire	120	1,1998	143,9760	1,3075	156,9000	8,98%
Part communale	120	0,4400	52,8000	0,4400	52,8000	0,00%
<u>COLLECTE DES EAUX USEES</u>						
ABONNEMENT						
Part du délégataire	2	9,56	19,1200	9,83	19,6600	2,82%
CONSOMMATION						
Part du délégataire	120	1,1226	134,7120	1,1859	142,3080	5,64%
Part communale	120	0,3600	43,2000	0,3600	43,2000	0,00%
<u>TRAITEMENT DES EAUX USEES</u>						
CONSOMMATION						
Part du délégataire	120	0,5608	67,2960	0,5768	69,2160	2,85%
<u>ORGANISMES PUBLICS</u>						
AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE						
Préservation des ressources en eau	120	0,0700	8,4000	0,0500	6,0000	-28,57%
Redevance de lutte contre la pollution	120	0,2700	32,4000	0,2700	32,4000	0,00%
Redevance modernisation des réseaux de collecte	120	0,2740	32,8800	0,2740	32,8800	0,00%
<u>TVA à 7,0%</u>						
<u>TVA à 5,5%</u>						
			31,0840			-48,97%
Total TTC			596,25 €	633,03 €		6,17%

EAU			
Part fixe : délégataire + collectivité	30,38 €	40,30 €	1,33
Part variable : délégataire + collectivité	196,78 €	209,70 €	1,07

Tableau 7: facture type 120m3

B: Les éléments relatifs au prix du m3 d'eau :

Rémunération du service public d'eau potable :

La facturation est établie semestriellement. Le paiement peut, à la demande, être prélevé mensuellement. Cette facture comporte 3 parts :

- la part du délégataire :

Elle est constituée d'un abonnement au service (*compteurs, tarifs différents suivant diamètre du compteur*) et d'une part variable proportionnelle au volume d'eau consommé (*prix fixé au contrat suivant les charges du délégataire*).

- la part de la Ville :

Elle est uniquement constituée par une taxe proportionnelle au volume d'eau consommé.

- la part des organismes :

Ce sont les redevances de l'Agence de l'Eau et la TVA au taux à 5,5%

- Préservation des ressources en eau
- Redevance de la lutte contre la pollution

la part fixe et prix du service de l'eau :

	2012	2011	Variation
Part fixe eau	16,10%	13,40%	20,15%

Tableau 8: variation de la part fixe pour le service de l'eau potable.

Conformément à la réglementation en vigueur la fraction de part fixe pour le service de l'eau potable ne dépasse pas 30 % du prix du service de l'eau potable.

	2012	2011	Variation
Prix T.T.C. m3	2,54 €	2,37 €	6,96%

Tableau 9: le prix du service de l'eau potable

III: Les travaux réalisés :

Ouvrage	Année	Renouvellement
RESERVOIR DE CONCOURS	2011	Compteur AERM
RESERVOIR DE LA CULOTTE	2011	Pompe doseuse
STATION DE POMPAGE DE SAULCY	2011	Pompe
STATION DE SURPRESSION DE HERBAVILLE	2011	Réparation PERAX
STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE	2011	Pompe Doseuse
		4 029,00 €

Tableau 10: travaux sur équipements et génie civil