RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL DEOBUS 2012

DSP DU RESEAU DE TRANSPORTS PUBLICS
DE LA VILLE DE SAINT-DIE DES VOSGES

01/09/2007 – 31/08/2015

VEOLIA TRANSPORT TRANSDEV

1. Préambule 3

2. Présentation du réseau 5

2.1. Dénomination des lignes urbaines régulières et des lignes urbaines virtuelles fonctionnant en TAD 6
2.2. Dénomination des zones desservies par le service Taddéo 7
2.3. Dénomination des lignes scolaires 7
2.4. Le plan du réseau de transport urbain 8
2.5. Le plan du réseau de Transport à la Demande Taddéo 9
2.6. Le plan du réseau de Transport Scolaire 10

3. L'utilisation du réseau 11

3.1. La fréquentation 12
3.2. Les recettes commerciales (hors TAD) 26

4. Les moyens mis en œuvre 27

4.1. Les effectifs 28
4.2. Le parc de véhicules 29
4.3. La structure commerciale 30

5. Le contrôle de la clientèle 31

6. Les actions de commercialisation 33

6.1. Fête de la musique 34
6.2. La refonte de l'information voyageurs 35
6.3. Incitation des Jeunes à venir chercher leur Pass avant la rentrée 36
6.4. Des services de transport à l'occasion de la Braderie 37
6.5. Semaine Européenne de la Mobilité 38
6.6. Déobus, partenaire du FIG 40
6.7.Des services de bus les dimanches de décembre 42
6.8. La promotion des animations mises en place par la Ville à l'occasion des fêtes de fin d'année 43
6.9. L'accompagnement de la Ville dans l'ensemble de ses manifestations 44
6.10. L'accompagnement de la Ville dans le cadre de l'intégration de Déobus au SIM Lorrain : SimpliCim 45

7. L'utilisation du site internet 46

7.1. La fréquentation du site internet Déobus en 2012 47
7.2. Evolution des visites su site par mois et par jour 48
7.3. Evolution de la fréquentation du site 49
7.4. Les pages les plus visitées 50

8. Le compte d'exploitation 51

9. Conclusion 53

10. Annexes 55

1. Préambule

L'année 2012 constitue la cinquième année d'exploitation du réseau de bus de la Ville de Saint-Dié des Vosges par la société Bus Est, filiale de Veolia Transdev.

Le but de ce rapport est de mesurer les performances du réseau urbain Déobus afin de dégager les leviers d'actions dont la finalité est l'amélioration continue de l'efficacité du service.
L'objectif demeurant de répondre au mieux aux exigences de qualité de service rendu aux clients.

déobus
...vos transports urbains déodatiens

taddéo
...transport à la demande déodatien

2. Présentation du réseau

2.1. Dénomination des lignes urbaines régulières et des lignes urbaines virtuelles fonctionnant en TAD

Les lignes urbaines régulières

L1	Alsace <> Hellieule Mauss
L2	Gare SNCF <> Paradis
L3	Gare SNCF <> Dijon

Les lignes urbaines virtuelles fonctionnant en TAD

L4	Gare SNCF <> Hellieule Mauss
L7	Gare SNCF <> Souhait

2.2. Dénomination des zones desservies par le service Taddéo

- Les Trois Villages
- La Madeleine
- Le Kemberg
- L'Ormont
- La Vigne Henry
- Robache

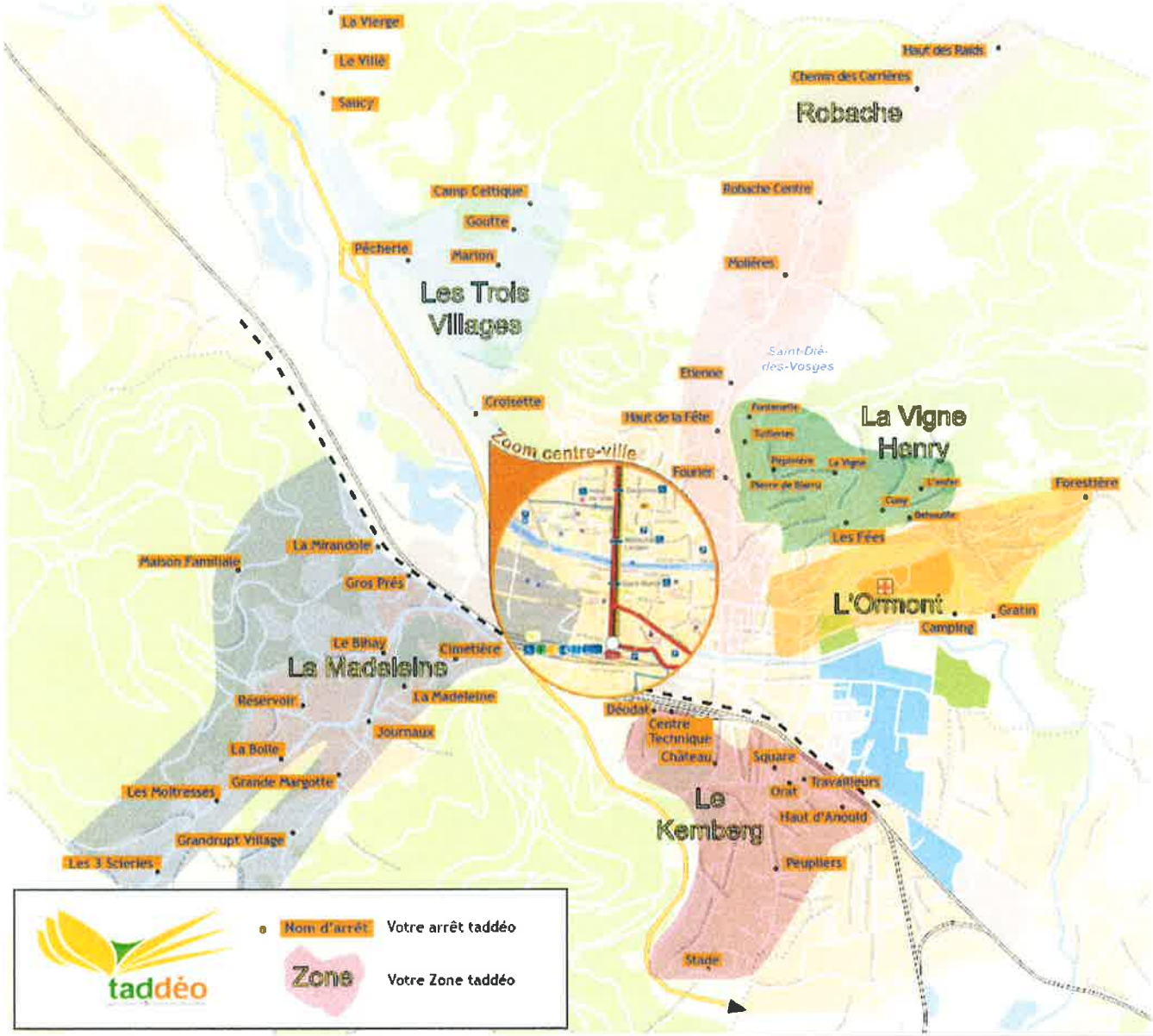
2.3. Dénomination des lignes scolaires

A	Les 3 Scieries <> Centre-Ville
B	Le Villé <> Centre-Ville
C	La Culotte <> Robache <> Centre-Ville

2.4. Le plan du réseau de transport urbain

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

2.5. Le plan du réseau de Transport à la Demande Taddéo



VEOLIA TRANSPORT TRANSDEV

2.6. Le plan du réseau de Transport Scolaire

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

3. L'utilisation du réseau

3.1. La fréquentation

3.1.1. Les grandes tendances

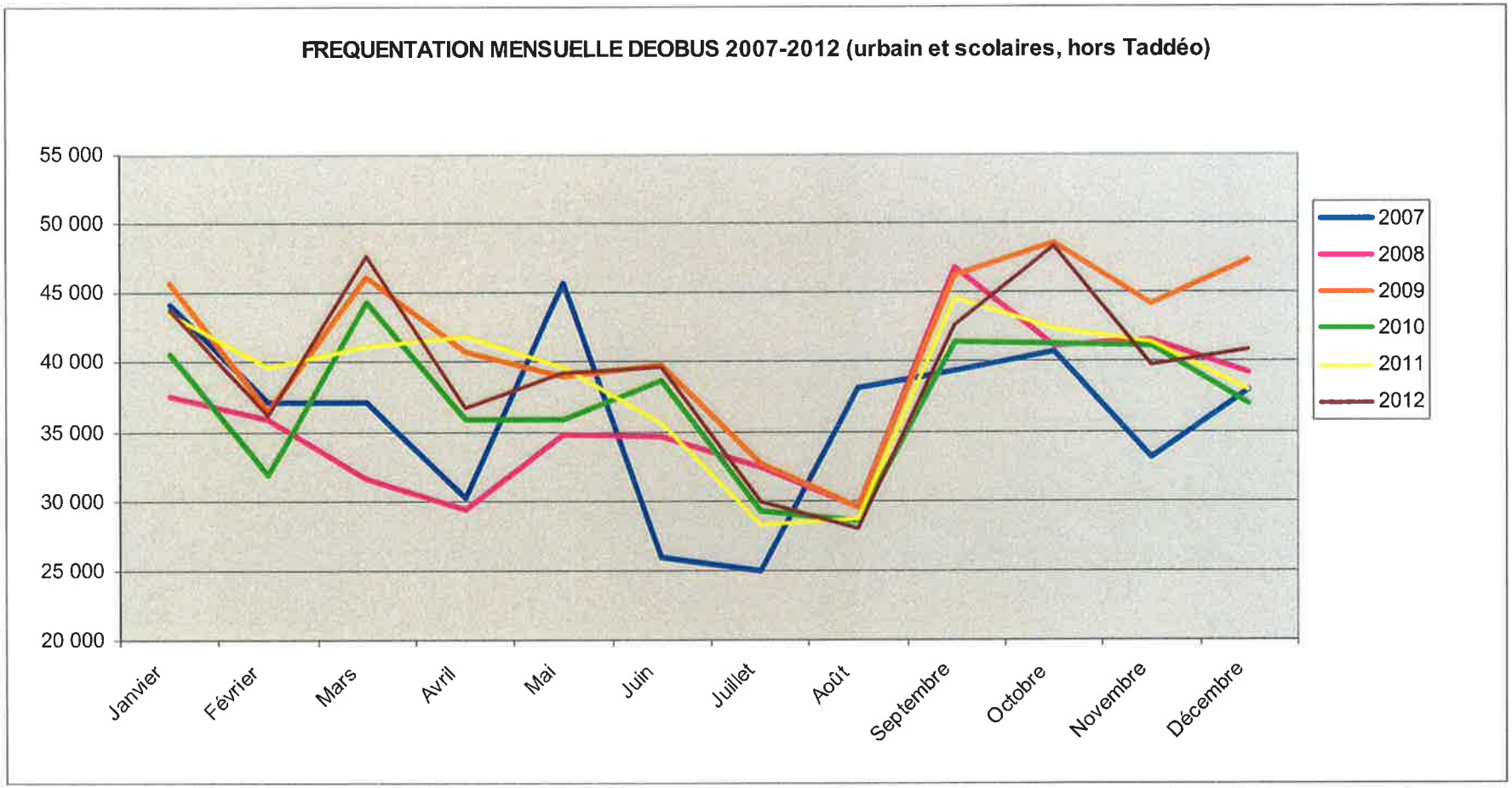
Validations	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Ecart valeur 2012/2011	Ecart % 2012/2011	Ecart % 2012/2007
réseau Déobus (urbain + scolaire, hors TAD)	434 823	434 677	496 993	445 938	464 916	473 038	**8 122**	**1,75%**	**8,79%**
voyages TAD			914	1 369	1 743	2 295	**552**	**31,67%**	
réseau Déobus (y compris TAD)	434 823	434 677	497 907	447 307	466 659	475 333	**8 674**	**1,86%**	**9,32%**

La **fréquentation totale du réseau a augmenté de 1,86%** par rapport à 2011, et de 9,32% par rapport à 2007.

Les résultats de 2012 sont encourageants, puisque même s'ils n'atteignent pas encore les pics de fréquentation constatés en 2009, ils marquent la **2ème année la plus forte depuis le début de la nouvelle DSP**.

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

3.1.1. Les grandes tendances

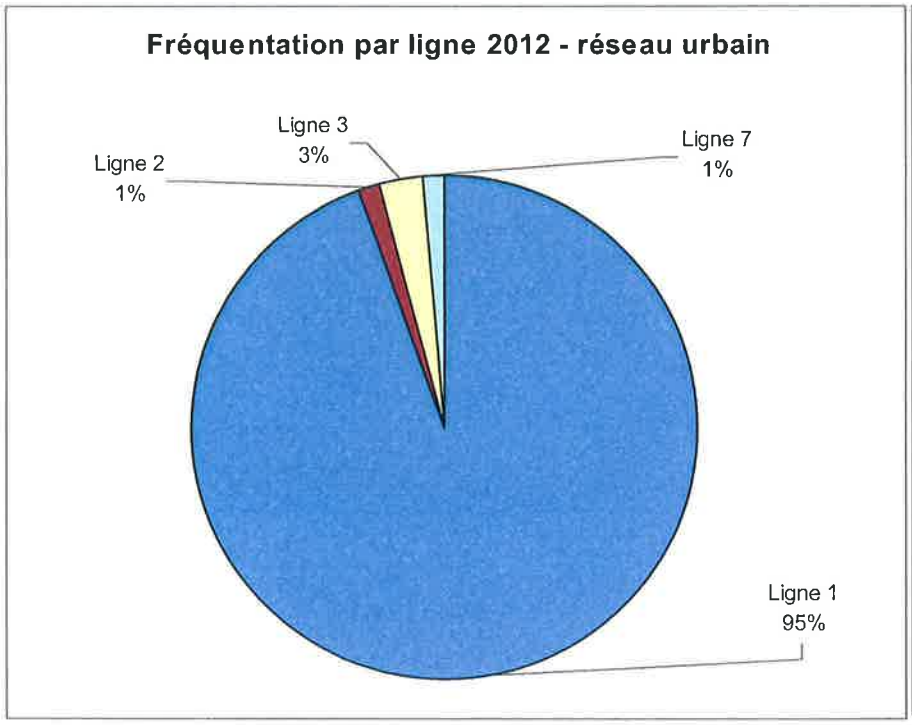


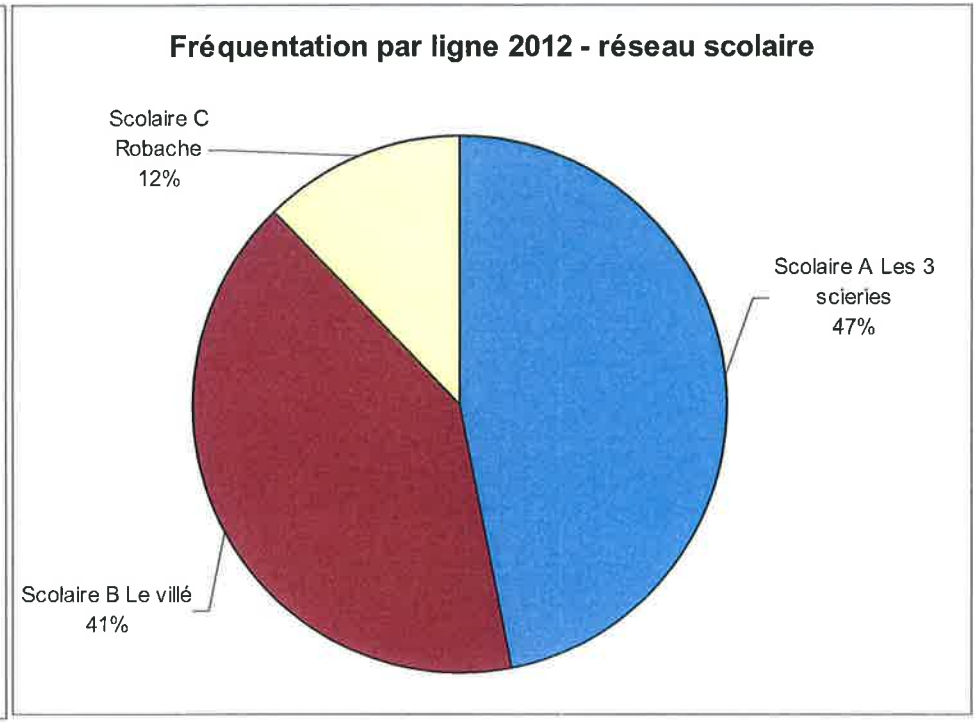
L'année 2012 suit la même saisonnalité que les années précédentes, à savoir des pics de fréquentation au moment de la rentrée des classes, et une fréquentation plus soutenue en période scolaire qu'en vacances.

3.1.2. La fréquentation par ligne

Les lignes les plus fréquentées du réseau sont :

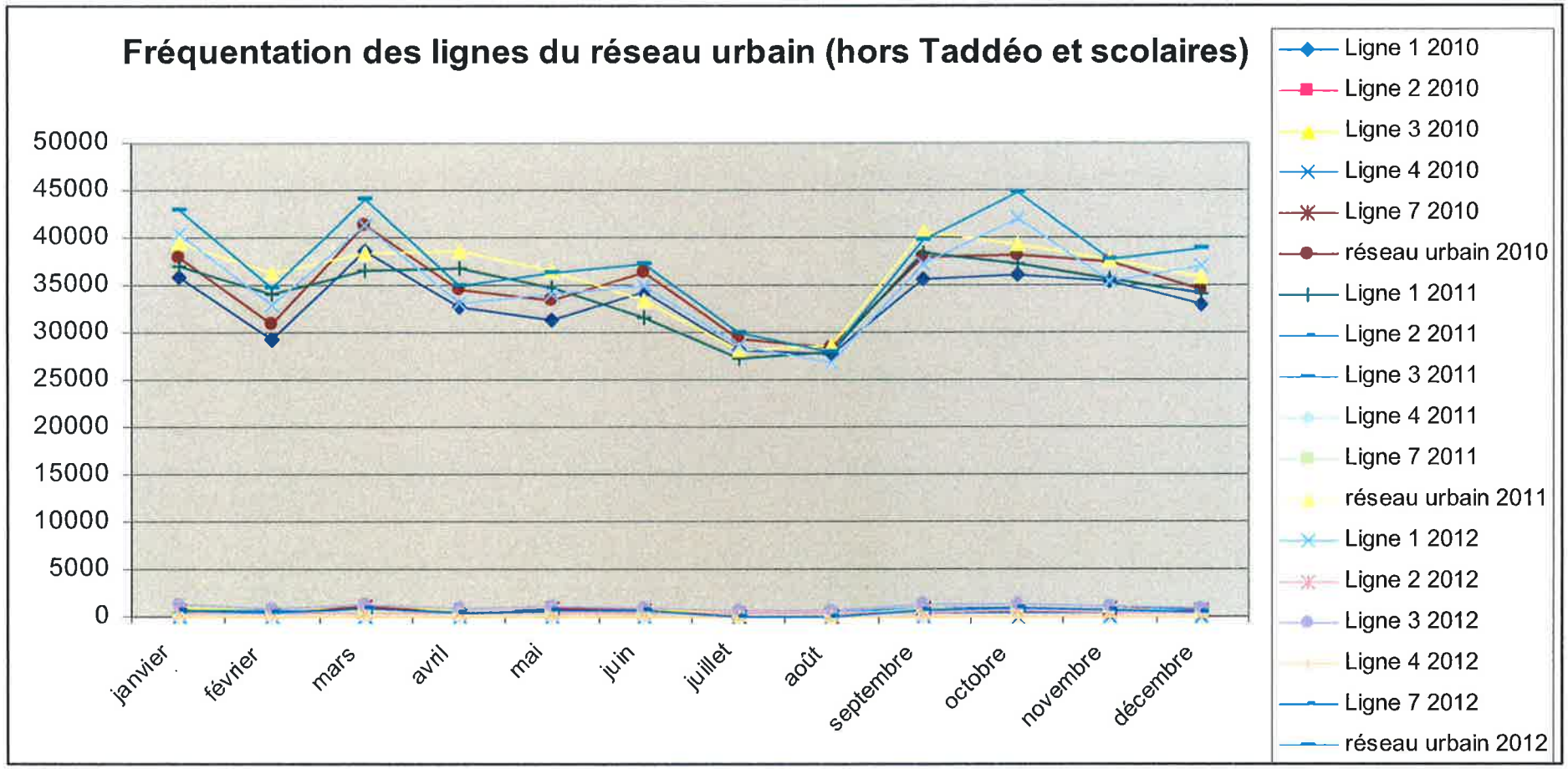
- La **ligne 1** du réseau urbain, représentant à elle seule **95% des validations**.
- La **ligne Scolaire A**, représentant **47% des validations**.





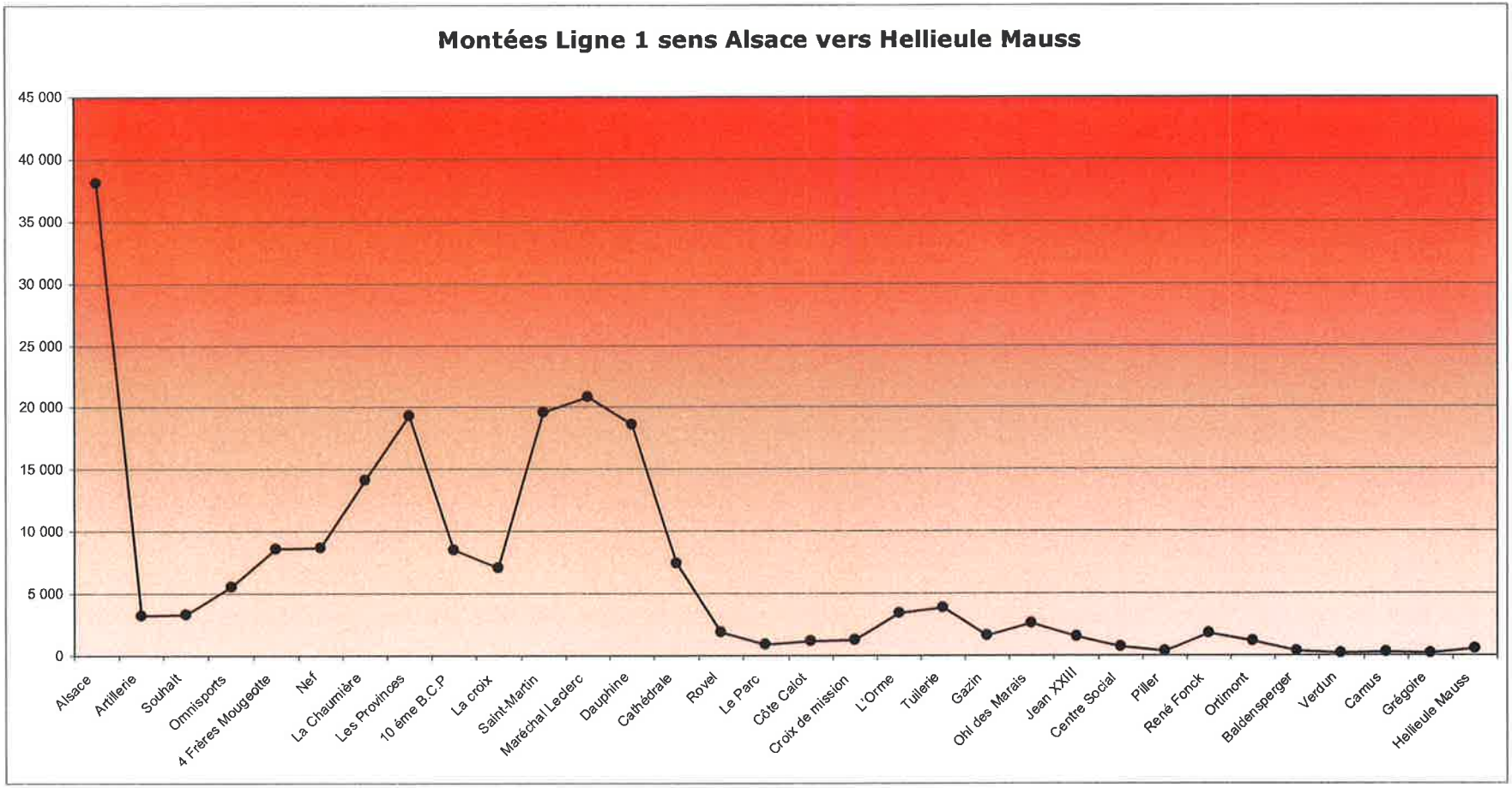
3.1.3. Evolution de la fréquentation par ligne

Fréquentation trimestrielle par ligne en 2012	1T2012	2T2012	3T2012	4T2012	Cumul 2012	Cumul 2011	Ecart en valeur 2012/2011	Ecart en % 2012/2011
Ligne 1	114 823	102 320	92 817	114 450	424 410	411 492	12 918	3%
Ligne 2	1 579	1 491	1 285	1 534	5 889	5 516	373	7%
Ligne 3	3 531	2 899	2 752	3 447	12 629	8 403	4 226	50%
Ligne 4	0	0	0	0	0	202	-202	-100%
Ligne 7	1 925	1 863	872	1 987	6 647	7 723	-1 076	-14%
Total urbain	**121 858**	**108 573**	**97 726**	**121 418**	**449 575**	**433 336**	**16 239**	**4%**
Ligne A	3 055	3 371	1 517	3 094	11 037	16 466	-5 429	-33%
Ligne B	2 269	2 952	1 050	3 302	9 573	12 284	-2 711	-22%
Ligne C	569	714	382	1 188	2 853	2 830	23	1%
Total Scolaire	**5 893**	**7 037**	**2 949**	**7 584**	**23 463**	**31 580**	**-8 117**	**-26%**
Total Déobus (hors TAD)	**127 751**	**115 610**	**100 675**	**129 002**	**473 038**	**464 916**	**8 122**	**2%**


Fréquentation des lignes du réseau urbain (hors Taddéo et scolaires)
50000
45000
40000
35000
30000
25000
20000
15000
10000
5000
0
janvier
février
mars
avril
mai
juin
juillet
août
septembre
octobre
novembre
décembre
Ligne 1 2010
Ligne 2 2010
Ligne 3 2010
Ligne 4 2010
Ligne 7 2010
réseau urbain 2010
Ligne 1 2011
Ligne 2 2011
Ligne 3 2011
Ligne 4 2011
Ligne 7 2011
réseau urbain 2011
Ligne 1 2012
Ligne 2 2012
Ligne 3 2012
Ligne 4 2012
Ligne 7 2012
réseau urbain 2012

3.1.4. Les validations par arrêt

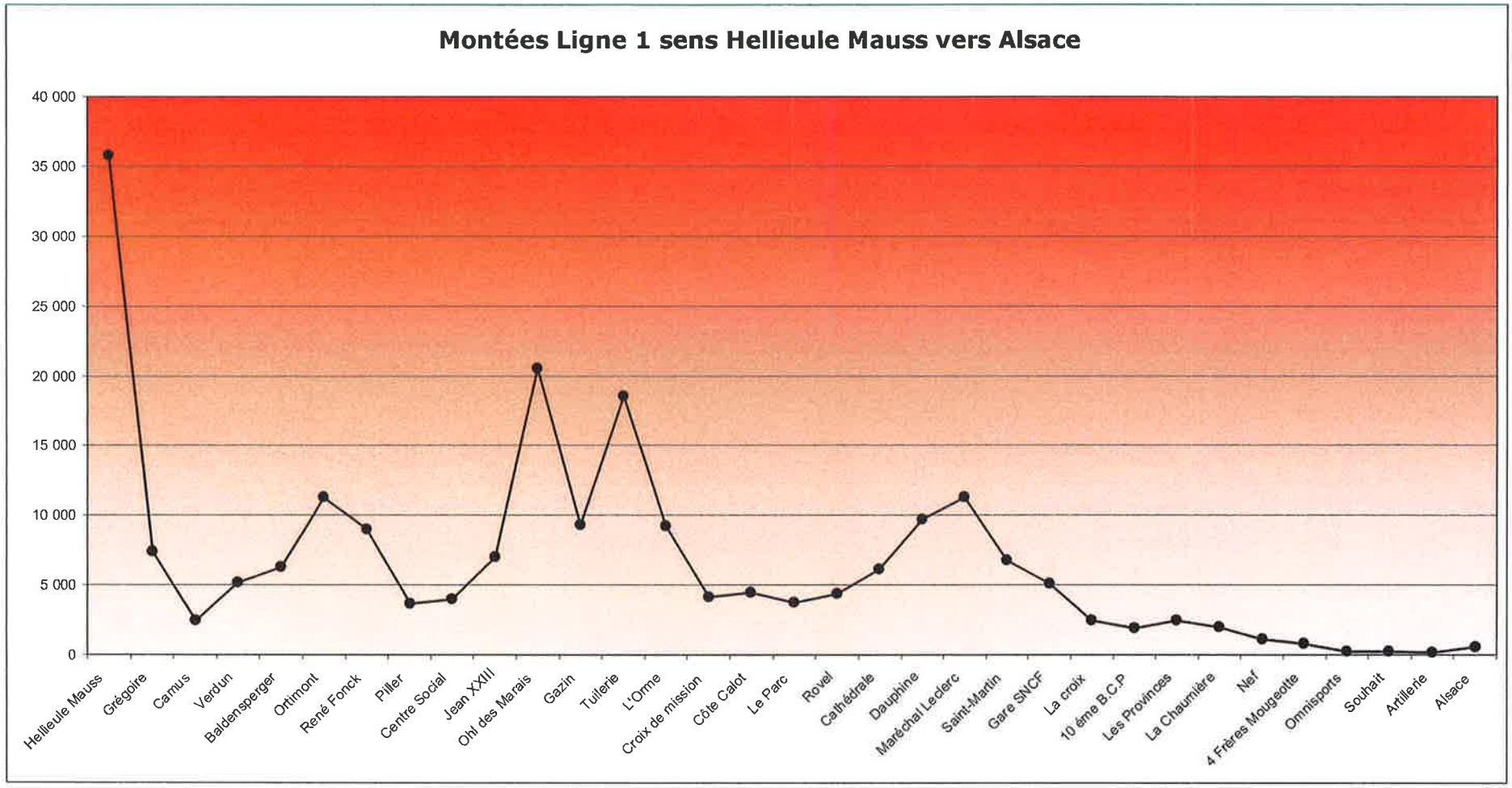
Validations annuelles par arrêt Ligne 1



Les arrêts les plus fréquentés sont ceux liés à la desserte de commerces (Cora, commerces du centres villes), de zones d'habitats collectifs comme le quartier Kellermann, et de tous les centres d'intérêts présents en centre-ville et répondant à des besoins de type : démarches administratives, santé, courses, intermodalité,…

VEOLIA TRANSPORT TRANSDEV

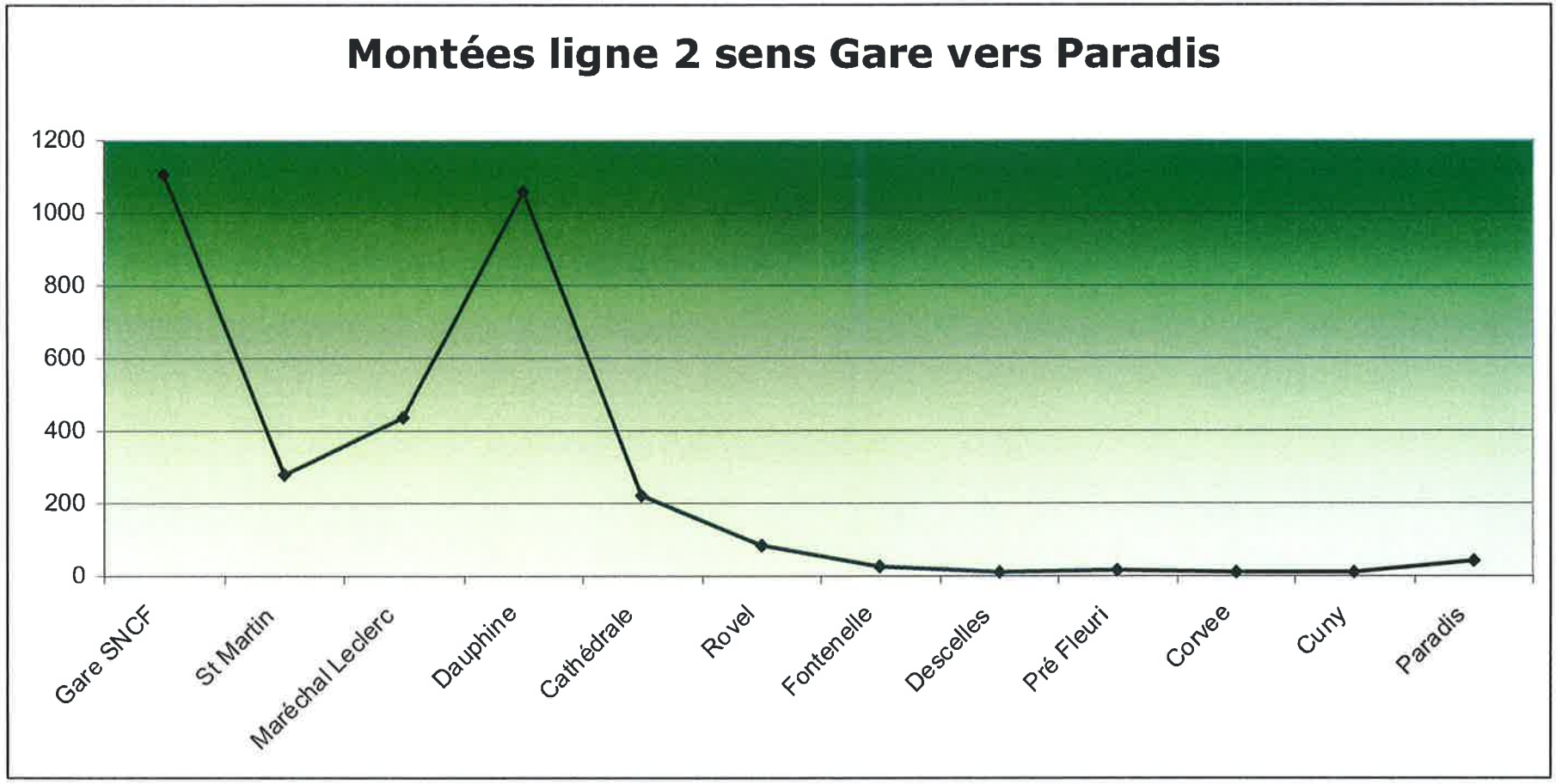
Validations annuelles par arrêt Ligne 1



Les arrêts les plus fréquentés sont ceux liés à la desserte de commerces (Leclerc, commerces du centres villes), de zones d'habitats collectifs comme le quartier Saint-Roch, et de tous les centres d'intérêts présents en centre-ville et répondant à des besoins de type : démarches administratives, santé, courses, intermodalité,...

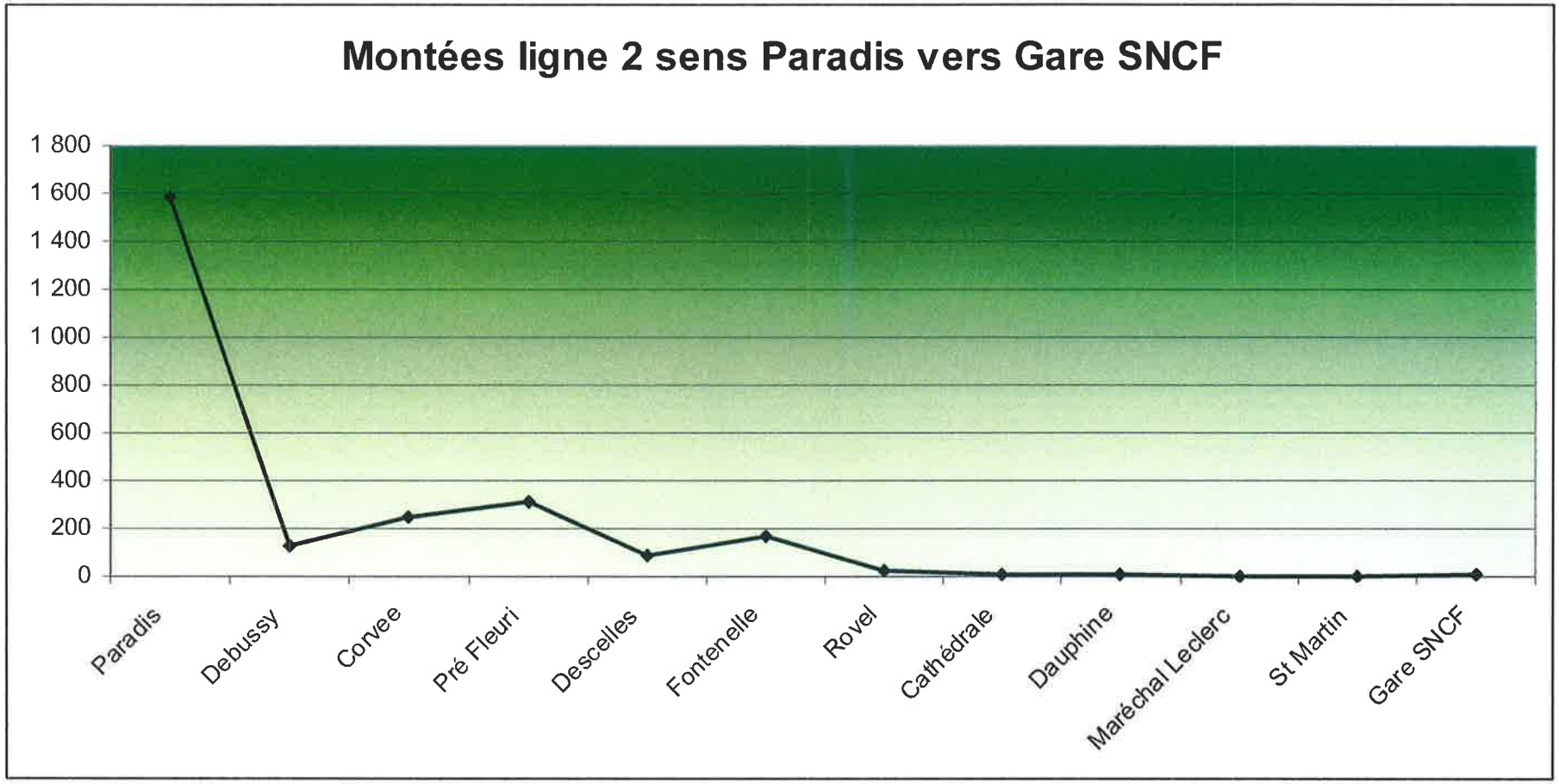
VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

Validations annuelles par arrêt Ligne 2



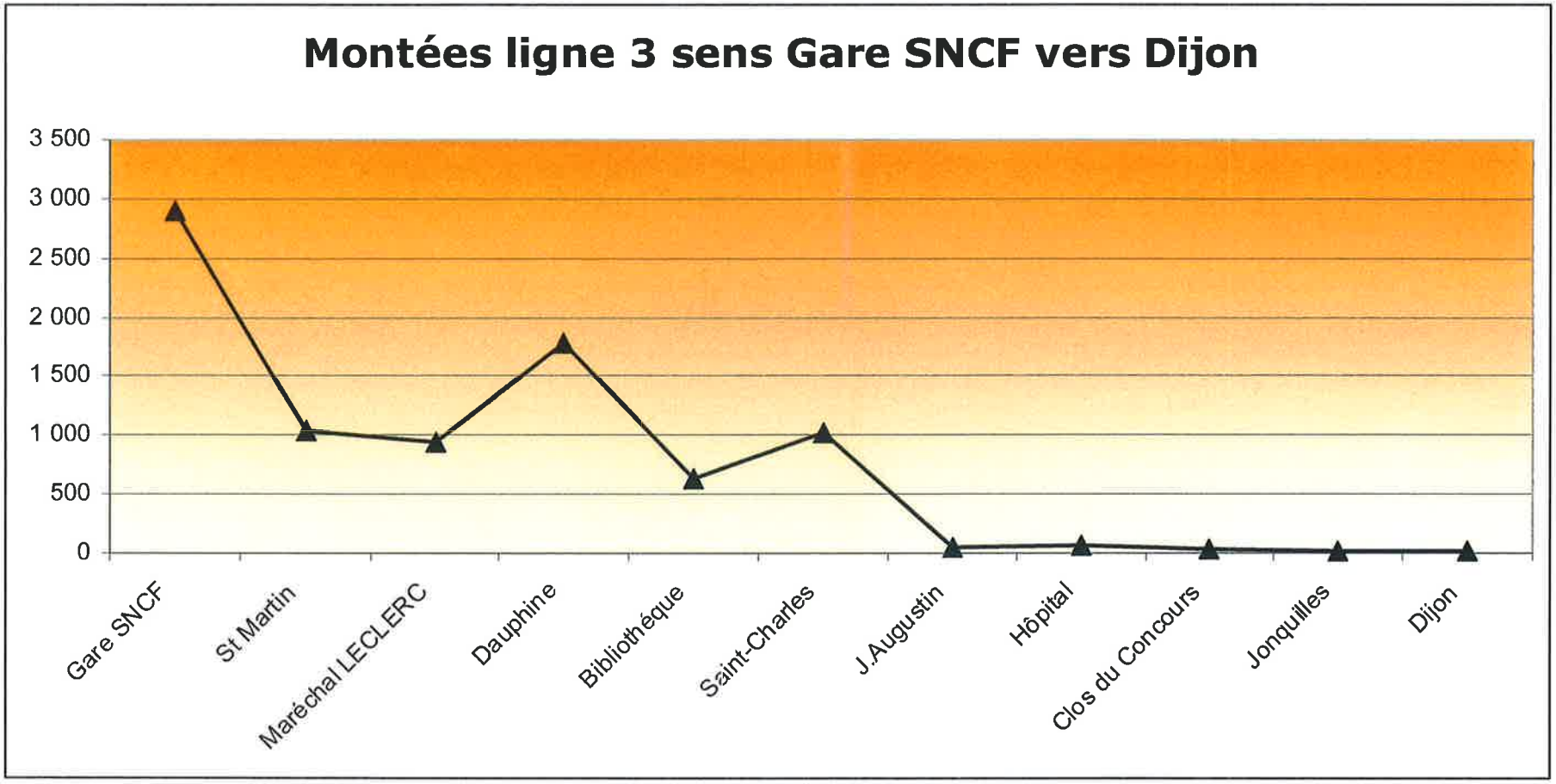
Les arrêts les plus fréquentés sont ceux liés à la desserte centres d'intérêts présents en centre-ville et répondant à des besoins de type : démarches administratives, santé, courses, intermodalité,...

Validations annuelles par arrêt Ligne 2



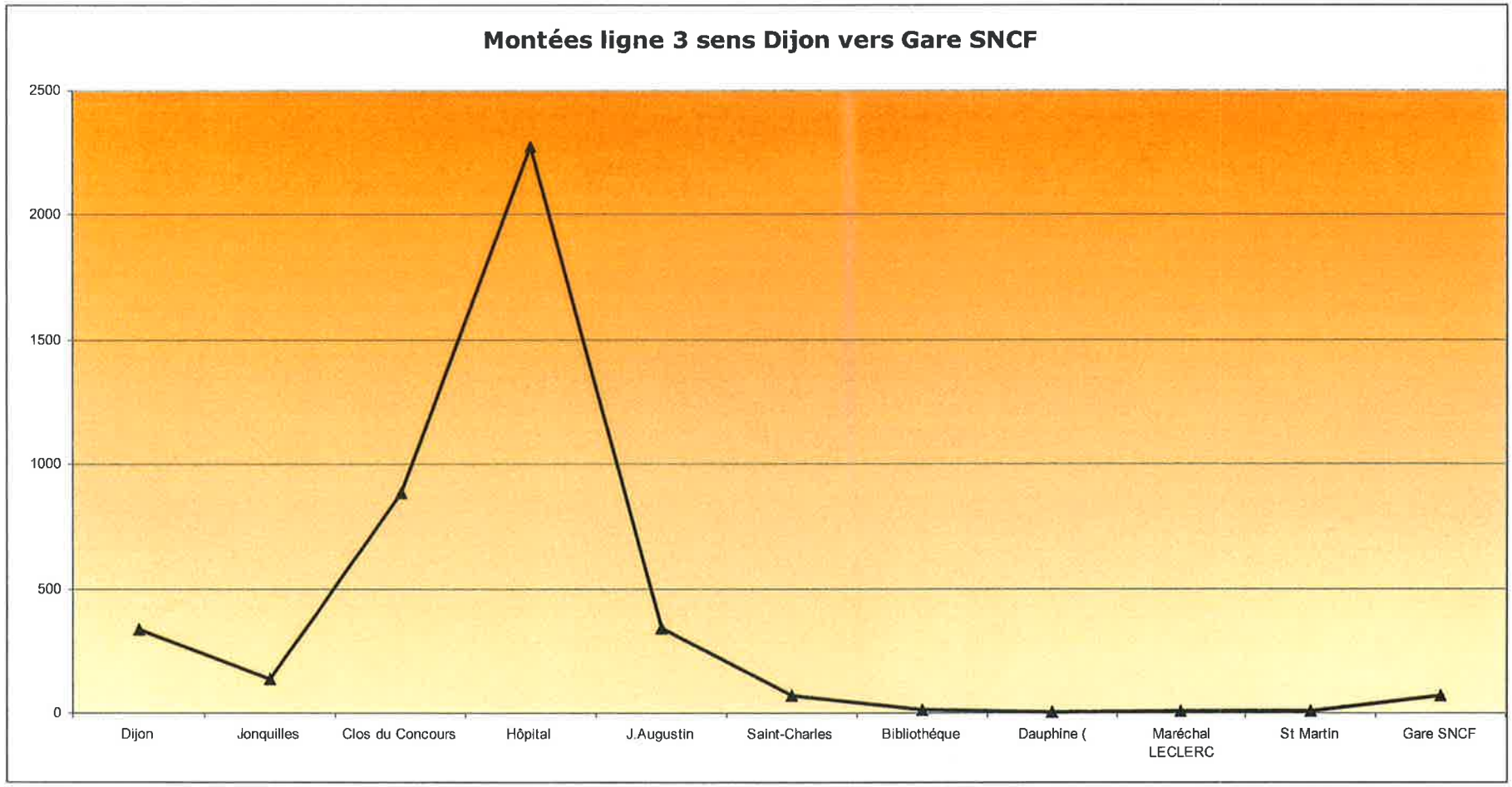
Les arrêts les plus fréquentés sont ceux liés à la desserte des zones d'habitats (principalement le quartier Paradis, suivi des habitats collectifs de Pré Fleuri) pour une clientèle qui souhaite se rendre en centre-ville (démarches administratives, santé, courses, intermodalité,...)

Validations annuelles par arrêt Ligne 3



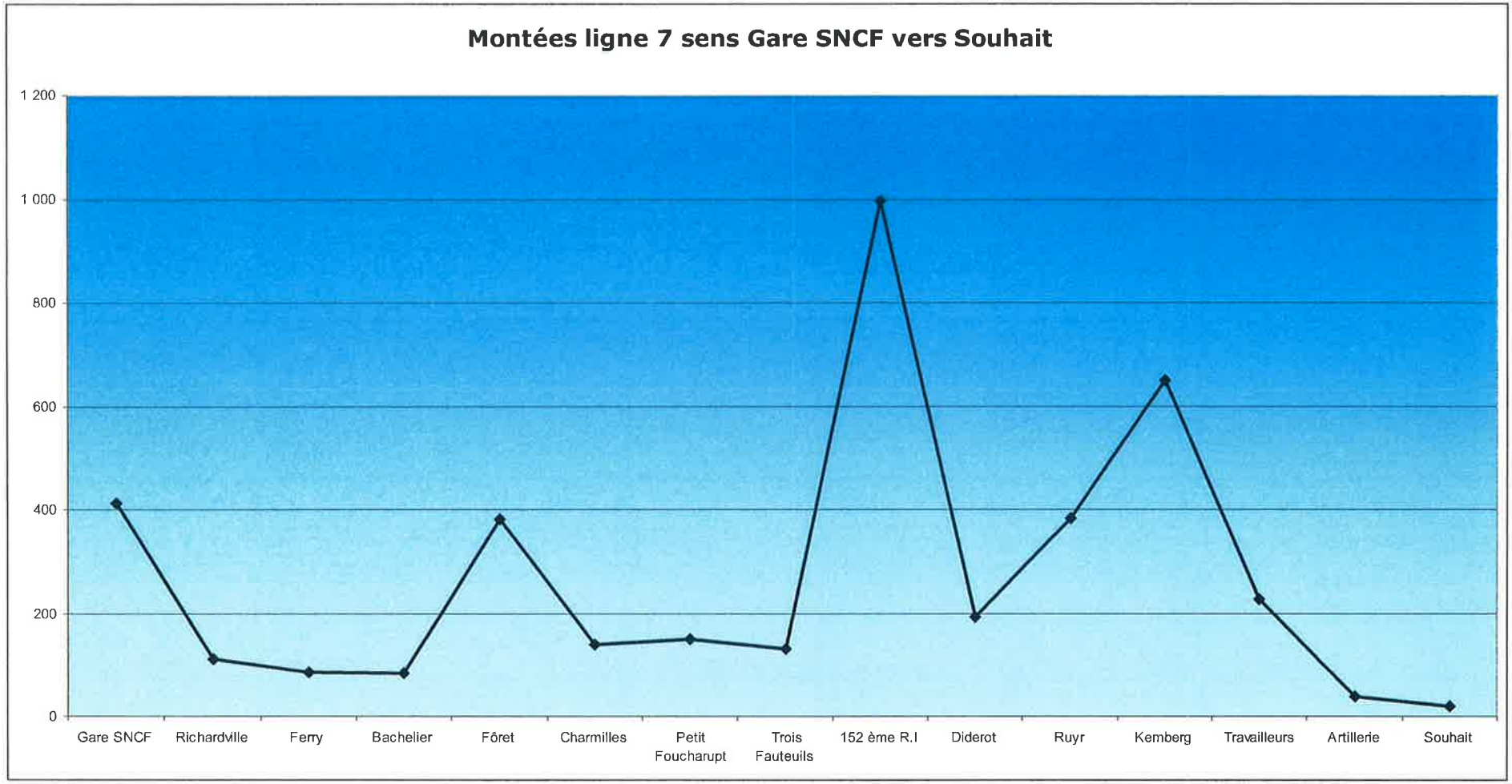
Les arrêts les plus fréquentés sont ceux liés à la desserte de centres d'intérêts présents en centre-ville et répondant à des besoins de type : démarches administratives, santé, courses, intermodalité,...

Validations annuelles par arrêt Ligne 3



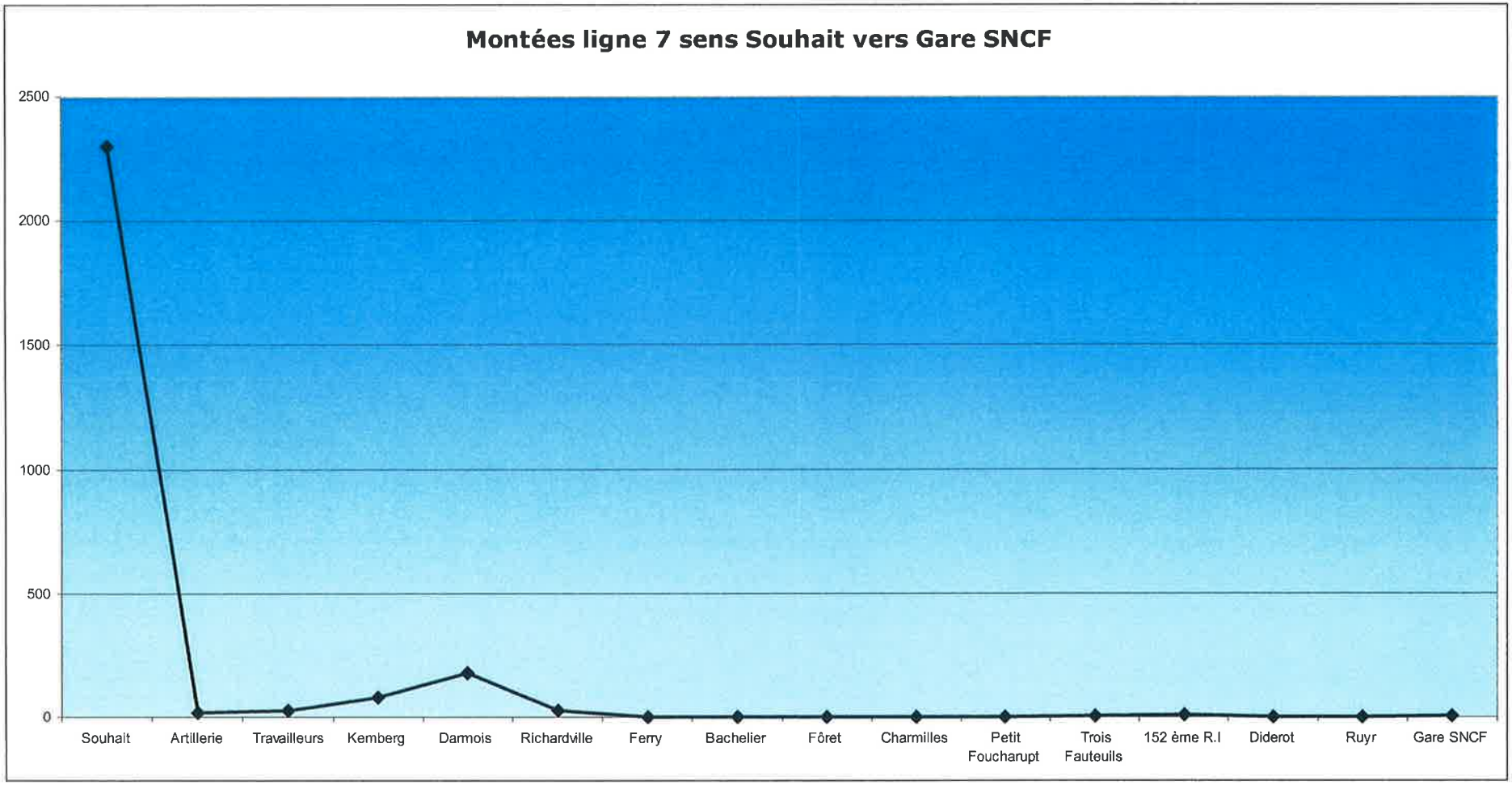
Les arrêts les plus fréquentés sont principalement : ceux liés à la desserte de l'hôpital, suivis par la desserte du lotissement desservi par l'arrêt Dijon.

Validations annuelles par arrêt Ligne 7 TAD



La fréquentation de cette ligne à vocation scolaire, est fonction des zones d'habitats de clientèle scolaire, désirant se rendre au Collège Souhait (principalement quartiers : Gare, 152ème RI et Kemberg).

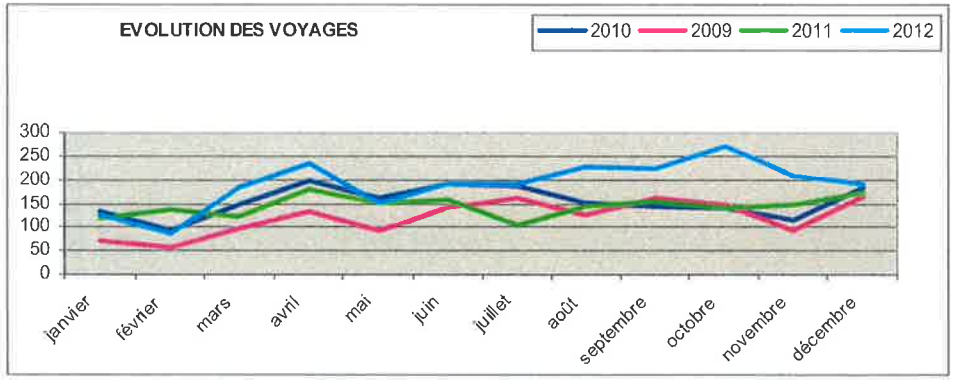
Validations annuelles par arrêt Ligne 7 TAD

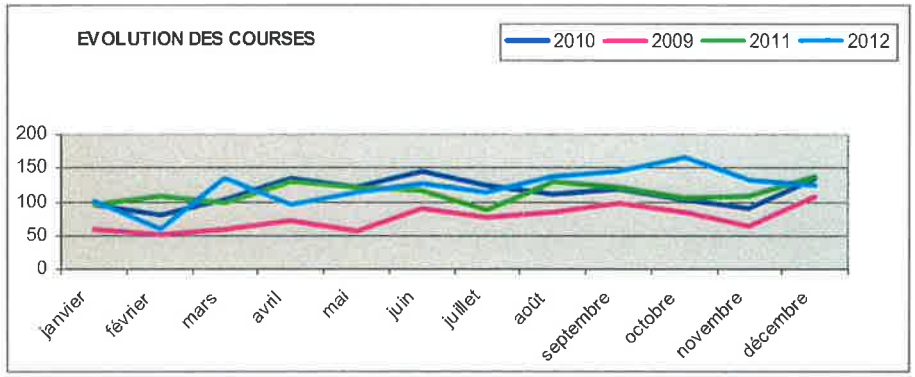


Cette ligne ayant principalement pour vocation la desserte du Collège Souhait, il s'agit du principal point de montée. L'autre point de montée est « Darmois », pour la desserte de l'école.

3.1.5. Le Transport à la Demande

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2012 janvier à décembre	Cumul 2011 janvier à décembre	Ecart en valeur 2012/2011	Ecart en % 2012/2011
Fréquentation mensuelle Taddéo	127	87	184	236	151	192	193	229	223	270	210	193	2295	1743	552	32%
Nombre de courses mensuelles Taddéo	102	61	134	95	113	127	114	138	145	166	132	125	1452	1370	82	6%
Taux de regroupement	1,25	1,43	1,37	2,48	1,34	1,51	1,69	1,66	1,54	1,63	1,59	1,54	1,58	1,27	0,31	24%





En 2012, l'utilisation du réseau Taddéo est la suivante :
- **2295 personnes transportées**, soit une augmentation de **+32%** par rapport à 2011,
- **1452 courses réalisées**, soit une augmentation de **+6%** par rapport à 2011.

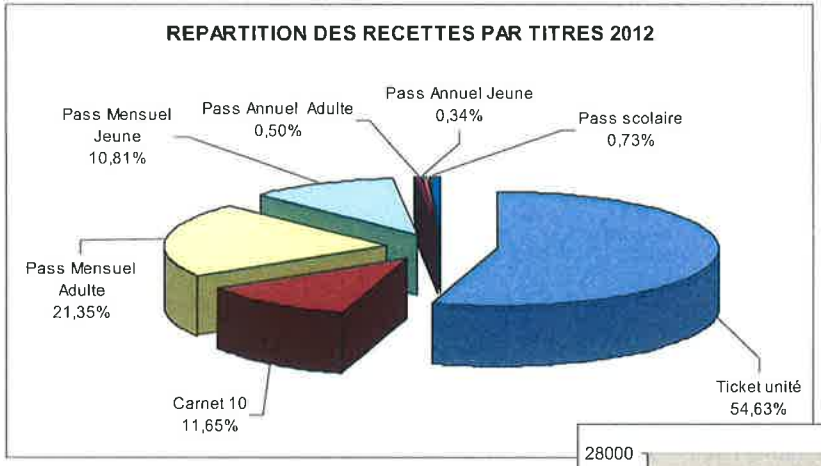
⇒ Le nombre de courses n'augmente pas proportionnellement au nombre de personnes transportées.

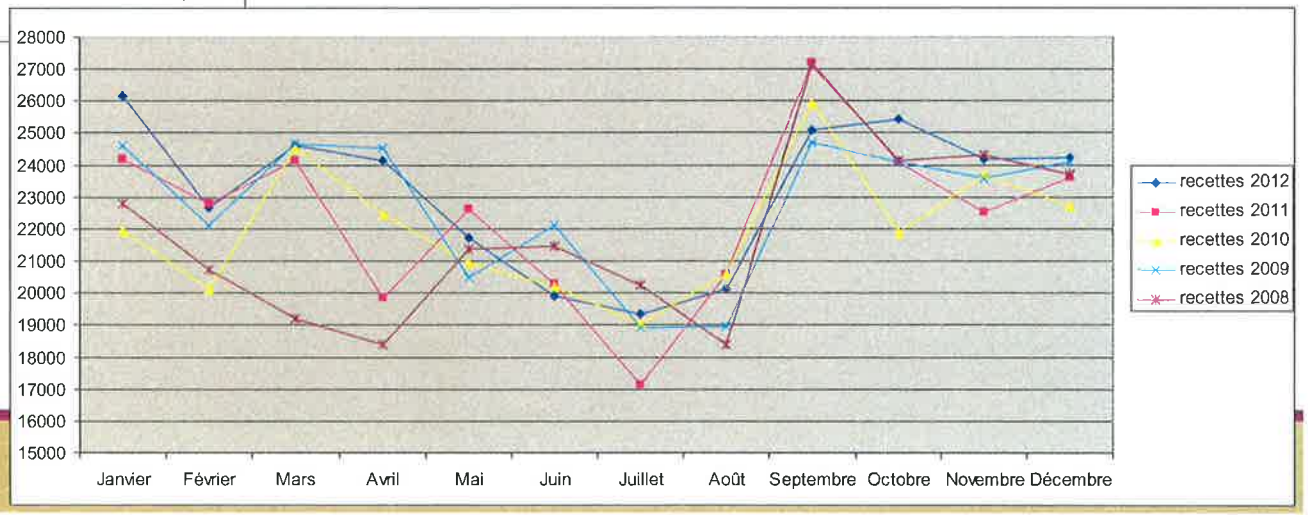
En effet, depuis 2012, le service Taddéo est géré intégralement depuis Saint-Dié-des-Vosges, nous permettant ainsi de gagner en qualité de service, et d'améliorer le taux de regroupement. Nous avons mené une campagne de sensibilisation auprès de notre personnel assurant la prise de réservation des courses Taddéo, en vue d'inciter au « regroupement » des personnes.
Ainsi, le taux de regroupement a augmenté de +24% par rapport à 2011, soit un taux moyen annuel de regroupement de 1,58 personne.

Ce travail d'optimisation a pour but de réduire la dépense liée au Transport à la Demande à la collectivité, la Ville étant refacturée à la course réalisée.
Par ailleurs, 100% des demandes de réservation ont été assurées (0% de refus).

3.2. Les recettes commerciales (hors TAD)

RECETTES (€TTC)	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Poids 2012	Ecart valeur 2012/2011	Ecart % 2012/2011	Ecart % 2012/2007
Ticket unité	114 047	140 583	149 147	146 891	151 388	151 748	54,63%	360	0,24%	33,06%
Carte 10 voyages	110 784	63 482	48 741	39 222	33 612	32 364	11,65%	-1 248	-3,71%	-70,79%
Pass Mensuel Adulte	17 984	30 320	43 160	49 400	55 480	59 300	21,35%	3 820	6,89%	229,74%
Pass Mensuel Jeune	16 480	25 808	28 496	24 480	24 512	30 016	10,81%	5 504	22,45%	82,14%
Pass Annuel Adulte	252	1 072	1 008	1 184	1 392	1 376	0,50%	-16	-1,15%	446,03%
Pass Annuel Jeune	816	864	720	744	720	936	0,34%	216	30,00%	14,71%
Pass scolaire	0	0	1 800	2 400	2 220	2 040	0,73%	-180	-8,11%	#DIV/0!
TOTAL	260 363	262 129	273 072	264 321	269 324	277 780	100%	8 456	3%	7%





4. Les moyens mis en œuvre

4.1. Les effectifs

Le personnel affecté au réseau urbain se compose ainsi :

- Un responsable marketing et du développement commercial : Delphine DORION
- Un agent d'accueil : Nadyne MARTIN
- Un agent d'exploitation : Jean-François NICOLE
- Un chef d'atelier : Fabien SCHOCH
- Une équipe de 16 conducteurs dont 13 à temps complet

4.2. Le parc de véhicules

N° parc	N° immat	Affectation principale	Marque bus	Motorisation	Norme environnementale	Type gamme	Première mise en circulation	Age au 31/12/12 (en années)
940	3940VM88	ligne 1	MERCEDES	Mercedes	Euro V	CITARO K BHNS	19/10/2007	5,2
941	3941VM88	ligne 1	MERCEDES	Mercedes	Euro V	CITARO K BHNS	19/10/2007	5,2
942	3942VM88	ligne 1	MERCEDES	Mercedes	Euro V	CITARO K BHNS	19/10/2007	5,2
943	8943VQ88	ligne 1	MERCEDES	Mercedes	Euro V	CITARO K BHNS	12/08/2008	4,4
944	AH-238-VW	lignes 2-3-7	VEHIXEL	IVECO	Euro IV	CYTIOS 4/33	13/04/2007	5,7
945	AH-518-VZ	lignes 2-3-scol C	VEHIXEL	IVECO	Euro IV	CYTIOS 4/33	24/12/2009	3,0
357	1337 ND 70	lignes 2-3-7	VEHIXEL	IVECO	Euro IV	CYTIOS 20	01/10/2007	5,3
837	6837SN88	Scolaire A	SETRA	MAN	Euro II	S 215 SL	04/01/1996	17,0
870	5870TY88	Scolaire B	SETRA	MAN	Euro II	S 215 SL	27/12/1996	16,0
860	8860SQ88	RESERVE	SETRA	MAN	Euro II	S 315 NF	09/09/1996	16,3

Au 31 décembre 2012, l'âge moyen du parc urbain (hors réserve) est de **4, 9 ans**.

L'ensemble de ces véhicules a réalisé 305 445 km en 2012.

4.3. La structure commerciale

La structure commerciale du réseau Déobus est articulée autour de 3 acteurs :

1/ Les conducteurs du réseau :

Personnel au contact des clients, ils les renseignent et les orientent afin de leur faciliter l'accès au réseau et aux ressources de la ville.

Ils assurent la vente du titre unitaire et le rechargement des Pass 10 Voyages.

2/ L'agence commerciale :

Située Rue Sébastien LEHR, elle permet de renseigner la clientèle, et d'assurer une vente de titres complémentaire à celle effectuée à bord des véhicules : Pass 10 voyages et abonnements mensuels/annuels à plein tarif

3/ La Maison de la Solidarité :

Elle assure la délivrance et le rechargement des Pass 10 voyages et abonnements mensuels/annuels à tarif réduit.

5. Le contrôle de la clientèle

	CONTROLES 2012	
MOIS	NOMBRE	TAUX
Janvier	143	0,33%
Février	91	0,26%
Mars	919	2,08%
Avril	603	1,72%
Mai	821	2,26%
Juin	500	1,34%
Juillet	211	0,70%
Août	231	0,82%
Septembre	548	1,38%
Octobre	1022	2,28%
Novembre	1774	4,71%
Décembre	937	2,41%
	7800	1,73%

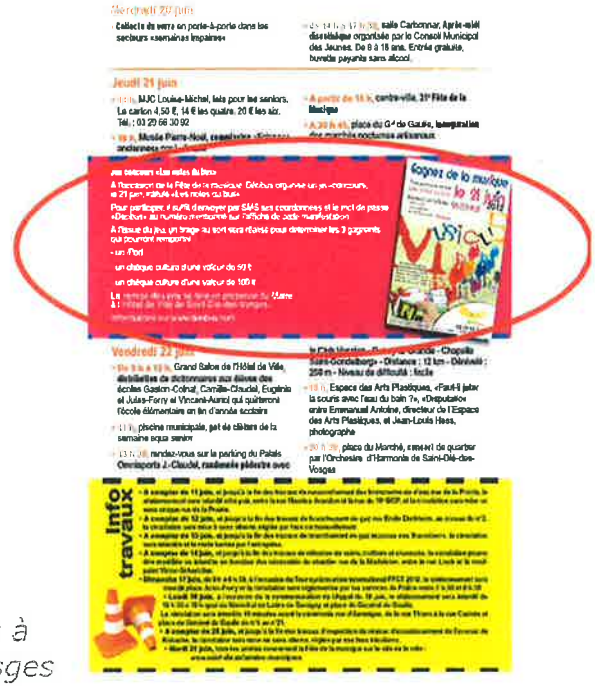
VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

6. Les actions de commercialisation

6.1. Fête de la musique

A l'occasion de la fête de la musique, Déobus a lancé un **jeu concours** permettant aux gagnants de remporter :

- un I-pod,
- un chèque culture d'une valeur de 50€,
- un chèque culture d'une valeur de 100€.



Remise des lots aux gagnants à la Mairie de saint-Dié-des-Vosges

6.2. La refonte de l'information voyageurs

L'ensemble de la documentation commerciale papier, ainsi que le visuel du site internet Déobus ont été revus.

Un plan clair, lisible et complet, faisant figurer, avec des photos, les principaux pôles émetteurs et générateurs de transport.

Une nouvelle version de dépliants horaires.

Un site internet à la charte graphique modernisée et en harmonie avec les couleurs du réseau.

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

6.3. Incitation des Jeunes à venir chercher leur Pass avant la rentrée

Le flyer recto-verso

L'affiche

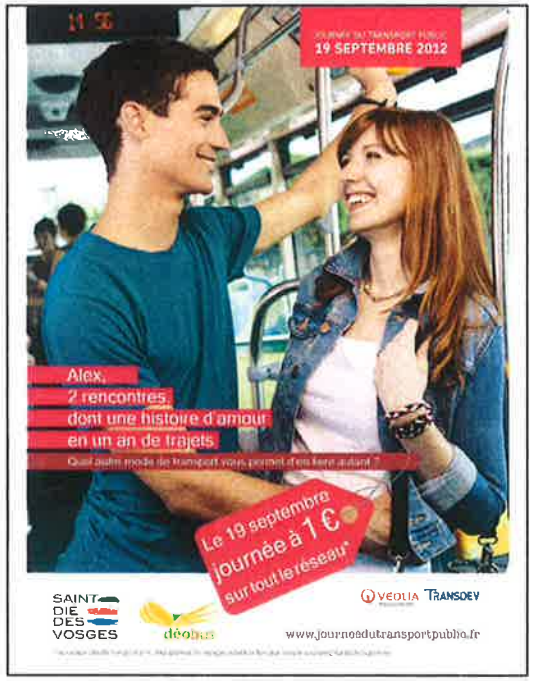
En vue de fluidifier le files d'attente dues à la rentrée scolaire et afin de promouvoir l'utilisation des transports en commun pour se rendre à l'établissement scolaire, une campagne d'affichage a été menée dès fin août, avec à la clé un petit lot remis à chaque jeune qui se prêtait au jeu.

6.4. Des services de transport à l'occasion de la Braderie

A l'occasion de la **Braderie**, Déobus a mis en place des services de transports accessibles gratuitement à la clientèle entre les arrêts « Hellieule Mauss » et « Alsace », et le Centre-Ville.

Le bilan est très positif puisque **3 689 voyageurs** ont emprunté ce service, soit une évolution de **+41,88% par rapport à 2011**.

6.5. Semaine Européenne de la Mobilité



Comme tous les ans depuis bon nombre d'années, la Ville de saint-Dié-des-Vosges et le réseau Déobus ont relayé le grand événement qu'est la Semaine Européenne de la Mobilité, avec la mise en place de deux actions :

- La Journée à 1€ le 19 septembre 2012,

- Un jeu concours, avec à la clé : un abonnement annuel et deux abonnements mensuels Déobus à gagner.

Le relais de l'information en ligne et dans la presse

VOSGES MATIN DU 14/09/2012
(Edition Saint-Dié – Remiremont)

Transports

La mobilité est dans les bus

La Semaine européenne de la mobilité se déroulera du 16 au 22 septembre. Créée en 2002, à l'initiative de la Commission européenne, cette manifestation a pour but d'influencer de manière durable la résolution des problèmes de mobilité et de transports urbains et d'améliorer la santé et la qualité de vie des Européens.

Les objectifs affichés de cette année sont la réduction des émissions de gaz à effet de serre, des pollutions et des nuisances ; mais aussi le changement de comportement en matière de déplacement.

À cette occasion une grande campagne de mobilisation vise à mieux faire connaître les services de transport de proximité pour faire changer les comportements vers une mobilité durable, plus économique et plus écologique.

Le réseau de transport Déobus participe à l'opération à travers différentes actions. Une campagne d'information est prévue dans les bus, en mairie, au CCAS et sur le site internet du réseau www.deobus.com. Avis aux amateurs, une journée à 1€ pour tous les voyageurs du transport public est prévue le mercredi 19 septembre.

En outre, un jeu concours « Bougez autrement avec Déobus » est également ouvert du 16 au 22 septembre. Il consiste à répondre par SMS à six questions sur des thématiques liées aux transports public et à la ville de Saint-Dié.

Notre Saint-Dié-des-Vosges – édition de septembre 2012 N°44

JEU-CONCOURS ET JOURNÉE À 1 €

Déobus : bougez écolo et pratique !

Dans le cadre de la semaine européenne de la mobilité (du 16 au 22 septembre) et de la journée du transport public (mercredi 19 septembre), Déobus se mobilise pour valoriser une mobilité plus écologique et économique, mais aussi bien pratique. Deux actions sont au programme : un jeu-concours qui se déroulera du 16 au 22, qui consiste à répondre à six questions par SMS, et la journée à 1 € pour tous les voyageurs le 19. Toutes les infos à la boutique Déobus et sur les sites Internet ci-dessous !

www.saint-die.eu/voyager-avec-deobus ; www.deobus.com

VEOLIA TRANSPORT TRANSDEV

6.6. Déobus, partenaire du FIG

Déobus a renouvelé son soutien au FIG via la réalisation des actions suivantes :

- Desserte de la Maison Mosaïque pour le **transport des conférenciers à leur pause déjeuner : 387 validations**,

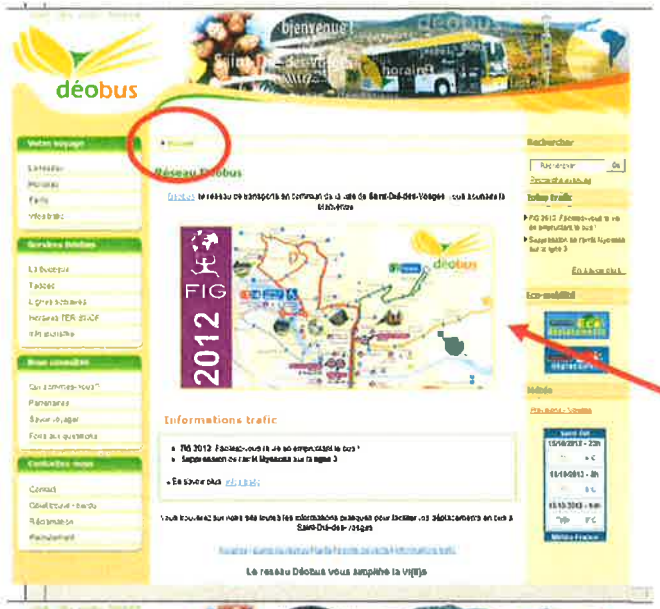
- Mise en place d'une **navette pour la desserte du « Café Géographique »**,

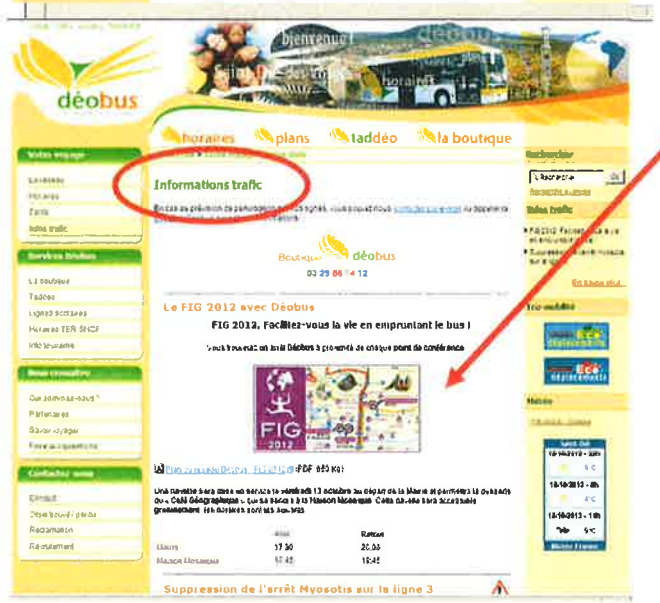
- **Création d'un plan superposant les lignes du réseau Déobus avec les lieux de conférences** afin de promouvoir les déplacements en bus durant la manifestation,

- **Exposition « Santé et Environnement »** à l'Hôpital Saint Charles.

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

Le relais de l'information en ligne





Une information sur la page « d'accueil » et sur la page « Informations trafic » du site internet Déobus.

6.7. Des services de bus les dimanches de décembre

A l'occasion des fêtes de fin d'année, la Ligne 1 a fonctionné les **dimanches 16, 23 et 30 décembre**.

La fréquentation a été de **726 voyageurs**.

La campagne de communication a été relayée sur le site internet Déobus.

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

6.8. La promotion des animations mises en place par la Ville à l'occasion des fêtes de fin d'année

Déobus a utilisé les écrans équipant les 4 véhicules Citaro affectés à la Ligne 1 pour diffuser un film promouvant les animations initiées par la Ville à l'occasion des fêtes de fin d'année : défilé de la Saint Nicolas, ouverture de la Patinoire, Marché de Noël, ...

6.9. L'accompagnement de la Ville dans l'ensemble de ses manifestations

Conformément à la DSP, Déobus réalise gracieusement tout au long de l'année, des transports permettant d'accompagner la Ville dans la mise en place des ses actions événementielles, telles que le Goûter du Maire, le Mag Bus, les sorties pédagogiques,...

déobus

Services Spéciaux

VEOLIA TRANSPORT TRANSDEV

Date	Libellé du déplacement	Amplitude du déplacement	Nombre de kilomètres		
			Commerciaux	*HLP*	*TOTAL*
28/01/2012	Point Presse Ville de STD	2 h 05	30	7	37
28/04/2012	MagBus n° 1	1 h 50	24	7	31
26/05/2012	MagBus n° 2	***Annulé***			
16/09/2012	Braderie	12h	347	10	357
Du 11/10/12 au 14/10/12	Festival International de Géographie	4 jours entre 11h30 jusqu'à 14h30 + Café Géo de 17h15 à 18h00, retour 19h30 à 20h10	110,2	39,6	149,8
17/11/2012	Visite de ville St Dié	1 h 15	21	7	28
16/12/2012	Service Fêtes dimanches	10 h 05	360	16	376
23/12/2012	Service Fêtes dimanches	10 h 05	360	16	376
30/12/2012	Service Fêtes dimanches	10 h 05	360	16	376
		TOTAL	1612,2	118,6	**1730,8**

6.10. L'accompagnement de la Ville dans le cadre de l'intégration de Déobus au Système d'Information Multimodal Lorrain : SimpliCim

Déobus a mis à disposition de la Ville le savoir-faire de son Service Innovation, pour mener à bien le projet d'intégration du réseau Déobus au Système d'Information Multimodal de la Région Lorraine, de la manière suivante :

- en étant l'interlocuteur auprès de CanalTP,

- en produisant et retraitant les bases de données commerciales sous les différents logiciels nécessaires : Rapido, TEO et Obiti,

- en réalisant la géolocalisation de l'ensemble des points d'arrêt du réseau, à partir de relevés terrain et d'affinage manuel (Outil Mapp),

- en nommant et codifiant les arrêts, construisant les lignes commerciales régulières et virtuelles (TAD zonal),

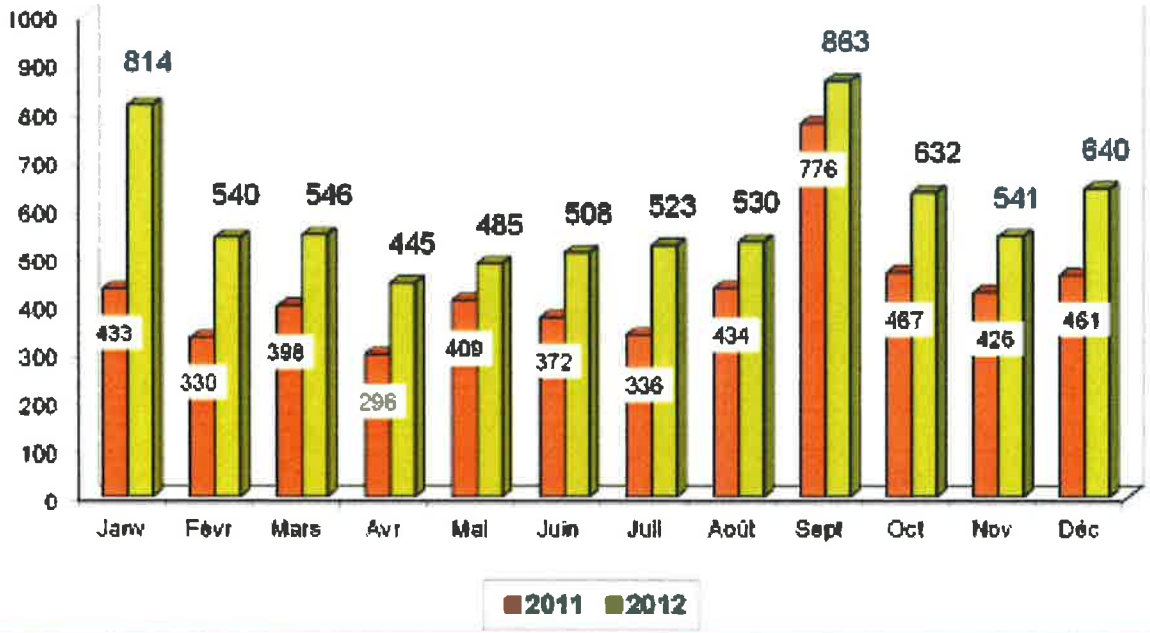
-en réalisant la conversion des formats de données transport pour utilisation dans les différents outils métier,

- en réalisant les exports Rapido / HUB, vérifiant les données et assurant leur transmission auprès de CanalTP.

7. L'utilisation du site internet

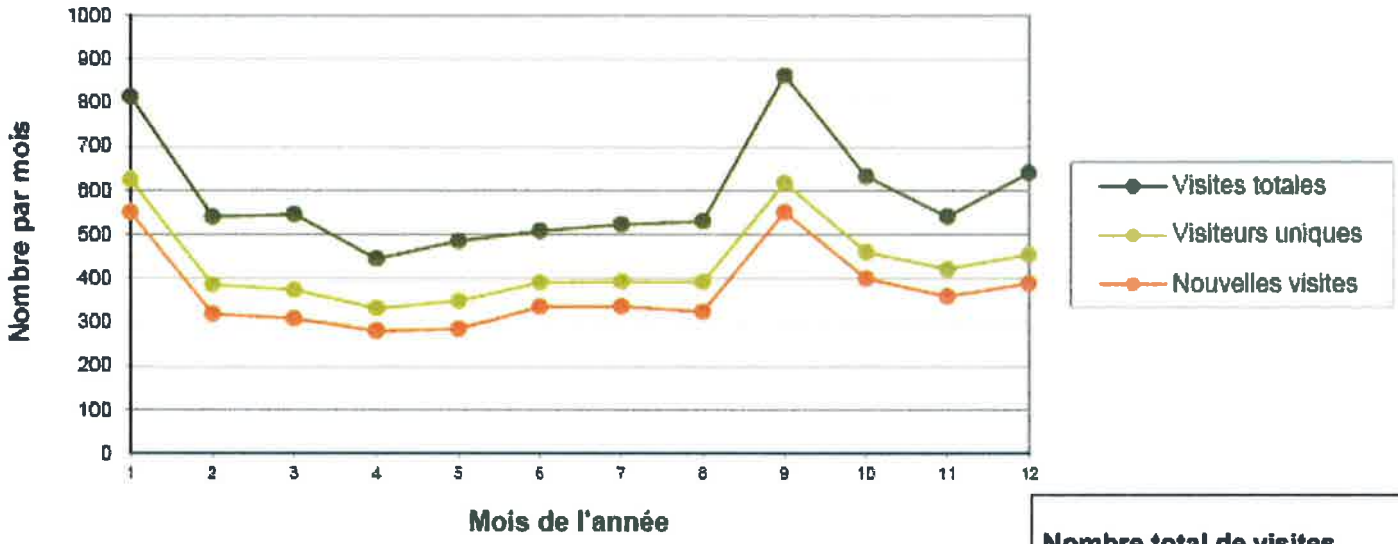
7.1. La fréquentation du site internet Déobus en 2012

		soit en moyenne :	
Nombre total de visites	**7067**	589 /m	19.3 /j
Nombre total de visiteurs	**6380**	532 /m	17.4 /j
Nombre de visiteurs uniques	**4594**	383 /m	12.6 /j
Nombre de pages vues	**20037**	1670 /m	54.7 /j
Nombre moyen de visites par visiteur	**1,54**		
Nombre moyen de pages vues par visite	**2,84**		
Temps moyen par visite	**2:56**		
Nouvelles visites	**62,93%**		



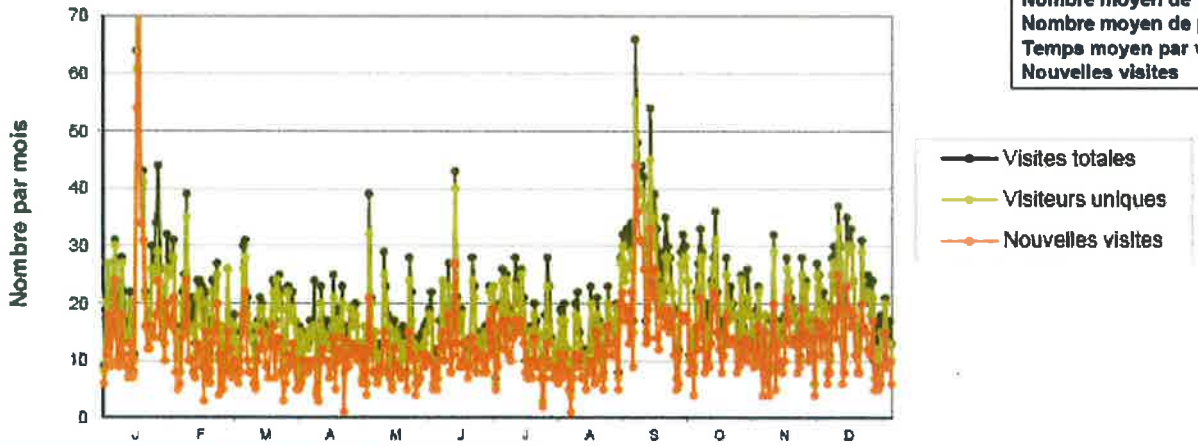
7.2. Evolution des visites du site par mois et par jour

Nombre de visites par mois



		soit en moyenne :	
Nombre total de visites	**7067**	589 /m	19,3 /j
Nombre total de visiteurs	**6380**	532 /m	17,4 /j
Nombre de visiteurs uniques	**4594**	383 /m	12,6 /j
Nombre de pages vues	**20037**	1670 /m	54,7 /j
Nombre moyen de visites par visiteur	**1,54**		
Nombre moyen de pages vues par visite	**2,84**		
Temps moyen par visite	**2:56**		
Nouvelles visites	**62,93%**		

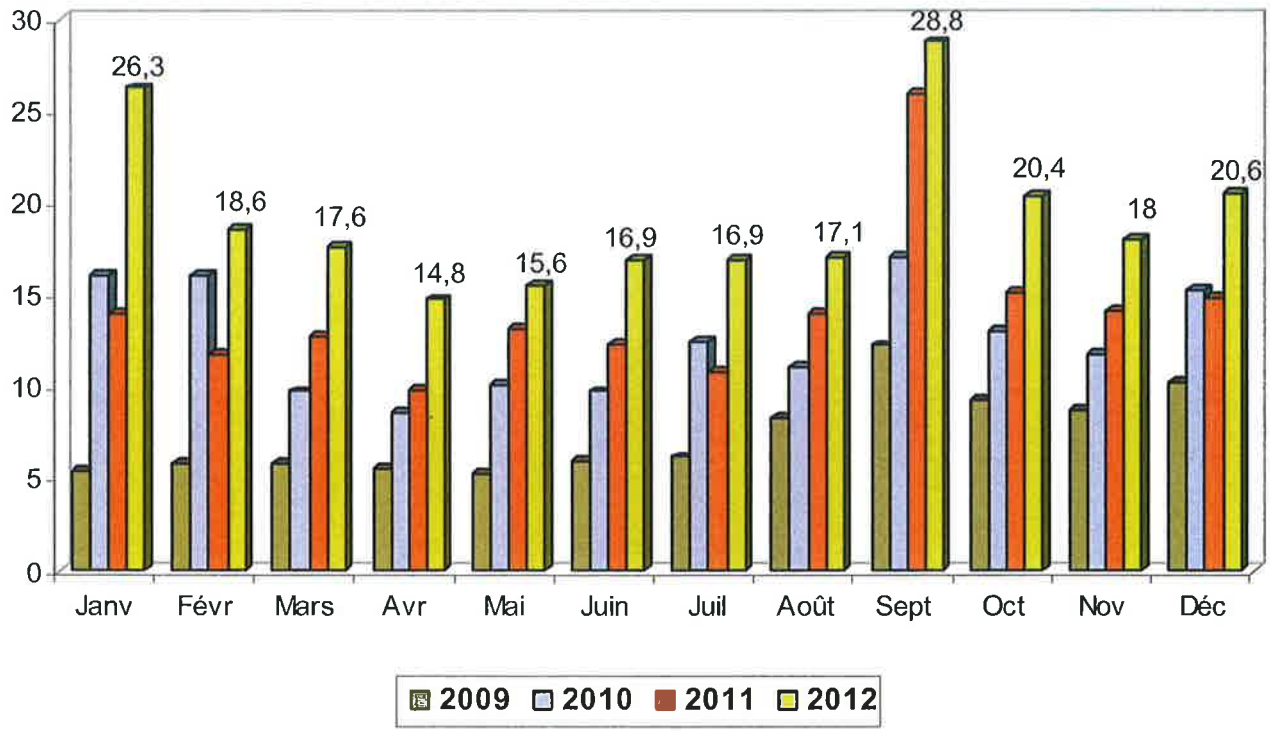
Nombre de visites par jour



VEOLIA TRANSPORT TRANSDEV

7.3. Evolution de la fréquentation du site

	2012				2011		
		soit :				soit :	
Nombre total de visites	**7067**	589 /m	19,3 /j	**+ 37,5%**	5138	428 /m	14,1 /j
Nombre de visiteurs uniques	**4594**	383 /m	12,6 /j	**+ 28,2%**	3584	299 /m	9,8 /j
Nouvelles visites	**4447**	62,93%			3504	68,2%	



7.4. Les pages les plus visitées

Pages les plus visitées

Page	Pages vues	Consultations	Tps moyen
/	6 213	5 132	00:27
/r:Votre_voyage/p:Horaires_de_nos_lignes	5 710	4 564	02:00
/r:Votre_voyage/p:Le_réseau_Déobus	2 944	2 168	01:42
/r:Votre_voyage/p:Tarifs_des_titres_de_transport	1 030	828	01:08
/r:Votre_voyage/m:Informations_trafic	608	484	00:44
/m:Recherche	502	379	00:27
/r:Votre_voyage/p:Points_de_vente	423	333	00:58
/r:Votre_voyage/p:Le_bus_mode_d'emploi	306	256	00:33
/r:Services_Déobus/p:La_boutique_Déobus	306	231	01:05
/r:Services_Déobus/p:Taddéo_le_transport_à_la_demanc	250	200	01:37
/r:Mieux_nous_connaître/p:Qui_sommes-nous	239	173	00:43
/m:Contactez-nous/m:Formulaire_de_contact	220	186	00:59
/r:Saint-Dié-des-Vosges/p:Découverte	190	155	02:06
/r:Services_Déobus/p:Lignes_scolaires	182	145	01:11
/m:Contactez-nous/m:Formulaire_de_candidature	171	146	01:16
/r:Mieux_nous_connaître/p:Foire_aux_questions_(FAQ)	152	127	00:45
/r:Services_Déobus/m:Horaires_des_départs_TER-SNCF	122	101	00:33
/m:Contactez-nous	112	86	01:54
/r:Mieux_nous_connaître/p:Nos_partenaires	82	72	01:00
/m:Contactez-nous/m:Objet_trouvé__perdu	79	73	00:22
/m:Contactez-nous/m:Formulaire_de_réclamation	54	46	00:12
/r:Services_Déobus/p:Découvrir_Saint-Dié-des-Vosges	54	45	01:00
/r:Mieux_nous_connaître/p:Le_bus_mode_d'emploi	47	40	00:38
/r:A_propos/p:Notice_légale	32	28	00:36
/m:Plan_du_site	25	16	00:25
/r:A_propos	1	1	00:06
Total			
/ *	**20 054**	**16 015**	**01:12**

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

8. Le compte d'exploitation

CEXP ANALYTIQUE			
CHARGES EN €HT		**PRODUITS EN €HT**	
Frais de personnel direct	436 789	Compensation forfaitaire	951 080
Charge Kilométrique, entretien inclus	262 467	Recettes commerciales	259 132
Sous-Traitance	15 569	Publicité	4 209
Amortissement, Crédit Bail et LLD véhicules	133 568	CET	1 481
Structure et frais généraux	277 298	Taddeo	12 621
Dont frais de personnel de structure	74 483	PV de cession	500
Dont frais généraux	202 815		
Marketing / Com. Réseau	9 889		
Impôts et taxes	66 952		
BENEFICE	**26 491**		
CHARGES TOTALES	**1 229 023**	**RECETTES TOTALES**	**1 229 023**

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

9. Conclusion

Cette 5ème année d'exploitation de la DSP est marquée par une augmentation de +2% par rapport à 2011 de la fréquentation du réseau Déobus (urbain + scolaire + TAD). Cette croissance s'élève même à +4% en prenant en considération les lignes urbaines uniquement. En effet, le fait que l'augmentation soit moindre sur le réseau dans sa globalité est dû à une baisse de 26% de la fréquentation des lignes scolaires, en raison de la modification du calendrier scolaire intervenue à compter de la rentrée de septembre 2011 (fermeture des établissements scolaires le samedi).

Les recettes augmentent corrélativement à la fréquentation, soit +3,14% par rapport à 2011.

En 2012, le réseau n'a pas connu de modification de son tracé.
Seule l'information voyageurs a été revue pour gagner en clarté, visibilité et modernité.
Par ailleurs, les actions de promotion du réseau ont été étayées par des campagnes de communication renforcées et un fort accompagnement des événements de la cité initiés par la Ville (navettes à l'occasion des fêtes de fin d'année, utilisation des écrans présents dans les véhicules de la ligne phare pour promouvoir les événements de la Ville,...).

L'analyse de l'année 2012 met en exergue les points suivants :

- Le tracé du réseau répond aux besoins en déplacement des déodatiens (desserte des principaux émetteurs et générateurs de transport assurée).
Toutefois, il se doit d'évoluer pour intégrer les projets d'évolution de la Ville (AquaNova America, construction de nouveaux quartiers d'habitats le long du Quai Jeanne d'Arc,...),
- Les horaires mériteraient d'être améliorés pour répondre encore d'avantage aux besoins de la population et de correspondances en Gare avec le réseau SNCF,
- Le titre le plus vendu est le titre unitaire, dont les ventes sont en augmentation, au détriment du Pass 10 voyages.
Les ventes de Pass Mensuels ont considérablement augmenté : +22,45% pour le Pass Mensuel Jeune et +6,89% pour le Pass Mensuel Adulte.
Il convient donc de renforcer la communication sur l'intérêt économique pour le client de souscrire à un abonnement annuel, ou encore de recharger son Pass 10 plutôt que d'acheter des titres unitaires au coup par coup.

Compte-tenu de ces observations, Veolia Transdev s'est attelé dès la fin de l'année 2012 à réaliser une étude d'optimisation du réseau visant à répondre encore mieux aux besoins des déodatiens et aux évolutions du territoire de la Ville, tout en veillant à une maîtrise des coûts pour la collectivité.
L'objectif étant une mise en place d'un réseau optimisé à la rentrée de septembre 2013.

Par ailleurs, Veolia Transdev a également prévu de renforcer les campagnes de communication en vue d'inciter les voyageurs à la souscription à l'abonnement annuel (communication sur l'intérêt économique pour le voyageur de souscrire à l'abonnement plutôt que d'acheter un titre à l'unité et sur la prise en charge possible par l'employeur de 50% du montant de l'abonnement).

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

10. Annexes

Fréquentation par arrêt et par course Ligne 1 Alsace vers Hellieule Mauss

FREQUENTATION 2012 PAR COURSES ET PAR ARRETS
LIGNE 1 DE ALSACE VERS HELLIEULE

	6:30	6:45	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	13:05	13:25	13:45	14:05	14:25	14:45	15:05	15:25	15:45	16:00	16:25	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:35	18:55	19:15	TOTAL	Poids de l'arrêt
Alsace	338	304	128	329	1 218	409	336	252	543	461	427	799	640	874	943	1 091	1 052	1 066	1 023	850	1 128	911	749	736	1 152	1 444	1 420	1 685	1 583	1 560	2 031	1 577	1 630	1 188	948	663	957	647	903	967	754	38 134	18,45%
Artillerie	28	12	46	63	269	141	56	39	117	54	41	72	72	58	64	39	35	98	43	59	202	99	82	113	147	93	120	100	63	130	114	107	63	59	36	24	50	45	69	43	51	3 236	1,57%
Souhait	5	3	15	49	436	63	65	37	168	76	59	96	92	51	76	69	92	125	84	92	176	104	87	52	76	78	94	79	75	110	118	43	115	36	30	51	57	43	44	37	68	3 340	1,61%
Omnisports	26	4	35	78	136	163	128	104	201	101	107	190	134	160	127	61	135	130	148	242	176	189	124	122	100	135	257	190	176	287	128	86	266	118	154	62	99	75	99	144	158	5 555	2,69%
4 Frères Moogootte	46	27	81	252	321	336	527	218	210	183	302	214	251	335	200	177	246	122	302	172	452	221	105	238	228	268	216	310	281	165	268	121	92	131	196	138	144	162	87	84	70	8 591	4,16%
Nef	25	11	47	173	492	652	247	199	251	157	189	287	179	161	200	190	282	159	135	81	991	306	202	199	288	168	250	226	144	243	199	184	157	102	152	145	93	153	136	111	117	8 702	4,21%
La Chaumière	41	14	49	377	977	498	390	276	384	296	330	315	330	414	350	472	278	353	177	151	728	513	345	440	451	400	467	587	480	248	551	339	233	269	298	293	170	255	104	189	211	14 103	6,82%
Les Provinces	60	24	91	366	884	375	429	431	390	348	489	491	708	724	634	719	621	485	330	347	732	529	481	503	633	727	640	627	653	684	611	653	566	339	292	391	332	303	259	234	177	19 299	9,34%
19 ème B.C.P	28	17	36	430	827	131	202	74	235	117	152	256	229	245	158	207	164	277	175	222	317	285	283	208	258	236	260	253	167	223	239	200	247	159	141	166	137	139	98	177	124	8 497	4,11%
La croix	21	7	68	196	300	48	79	78	112	91	153	181	202	188	230	148	218	180	162	213	158	214	105	194	203	208	223	184	295	197	299	287	255	246	101	146	145	237	95	178	253	7 093	3,43%
Saint-Martin	18	14	359	740	610	85	203	160	217	258	268	440	406	591	459	458	634	509	485	815	426	602	453	493	519	516	761	537	671	423	1 084	755	702	869	396	445	447	548	300	408	420	19 554	9,48%
Maréchal Leclerc	8	8	43	272	202	81	166	151	180	174	306	392	523	646	713	805	921	795	677	972	349	358	357	441	663	737	710	811	867	736	1 217	829	1 039	676	723	513	422	424	363	345	220	20 635	10,00%
Dauphine	13	18	83	223	219	63	236	157	188	155	322	451	533	631	515	763	689	559	554	902	425	310	345	481	453	769	754	759	720	632	1 064	641	690	532	688	433	488	327	271	359	196	19 611	9,51%
Cathédrale	5	2	52	127	125	39	54	60	64	46	116	122	148	207	195	228	217	205	274	231	230	177	141	168	180	298	304	308	283	302	484	365	283	188	258	191	203	124	114	144	123	7 423	3,59%
Rovel	2	4	2	4	16	9	42	23	34	28	33	20	57	45	39	37	42	42	222	22	58	70	71	75	45	37	66	49	162	33	78	124	58	93	15	25	38	12	16	41	9	1 896	0,92%
Le Parc	4	5	5	10	5	7	13	9	17	8	17	22	46	27	16	43	25	19	35	13	41	46	40	67	31	30	50	12	26	15	23	66	16	33	10	16	17	22	7	17	11	934	0,45%
Côte Calot	0	3	2	3	3	8	35	22	61	31	28	32	46	19	16	36	15	26	54	19	72	67	53	35	37	40	48	50	23	8	30	20	65	18	30	8	34	8	19	12	7	1 143	0,55%
Croix de mission	1	0	2	2	10	4	30	15	64	24	28	38	27	35	31	77	22	22	82	19	47	67	57	43	39	44	40	25	58	28	30	40	18	25	40	31	18	20	21	14	19	1 257	0,61%
L'Orme	5	8	2	7	11	30	64	35	214	64	71	99	90	78	82	197	75	128	168	33	174	192	158	87	84	97	71	109	168	155	105	116	73	85	76	63	46	41	16	17	17	3 407	1,65%
Tuilerie	11	9	4	8	20	27	117	28	73	57	56	118	115	62	60	451	75	37	334	65	136	134	78	70	86	153	76	101	251	196	95	227	88	141	73	74	41	23	12	11	10	3 803	1,84%
Gazin	21	30	3	8	14	12	24	27	44	82	61	45	63	45	37	63	20	17	30	27	49	97	67	46	36	66	57	33	57	25	84	77	28	37	34	52	37	15	14	13	5	1 612	0,78%
Ohl des Marais	20	2	7	3	13	18	66	56	84	64	137	98	64	82	60	72	58	34	16	29	119	156	105	85	99	67	131	89	112	64	134	108	48	74	43	39	29	40	13	34	3	2 575	1,25%
Jean XXIII	12		20		12		117		124		86		64		69		43		18		125		148		124		132		164		65		81		35		31		9		5	1 494	0,72%
Centre Social	6		23		3		16		60		82		42		24		24		14		45		87		70		52		34		37		32		28		13		6		2	700	0,34%
Pilier	6		38		3		24		14		21		13		11		14		4		27		18		17		30		20		18		16		12		6		18		2	332	0,16%
René Fonck		19		34		36		86		103		122		80		96		31		37		221		152		122		84		74		137		129		97		43		44		1 757	0,85%
Ortincourt		12		42		10		51		66		62		55		47		12		29		173		103		87		75		57		78		71		94		30		21		1 175	0,57%
Baldensperger		2		8		5		17		11		26		11		11		11		4		89		27		20		30		16		41		31		15		9		4		388	0,19%
Verdun		0		5		3		2		8		4		15		10		8		2		20		16		27		14		12		7		10		7		15		9		200	0,10%
Camus	0	18	5	0	0	0	2	0	8	1	2	1	3	11	9	17	3	5	5	0	0	8	6	13	12	7	10	7	8	7	10	9	4	7	5	1	6	9	12	2	0	236	0,11%
Grégoire	6	3	0	0	1	0	1	3	3	1	12	6	17	4	11	7	4	5	7	0	4	1	7	3	5	4	4	2	1	2	9	12	4	11	8	11	7	0	8	6	0	200	0,10%
Hellieule Meuse	7	8	1	1	3	6	8	2	23	7	17	9	31	22	20	35	27	16	13	3	6	5	5	16	6	10	34	24	18	23	8	9	19	13	4	15	16	14	4	15	2	525	0,25%
TOTAL	765	588	1 247	3 810	7 130	3 297	3 677	2 641	4 123	3 072	3 912	4 990	5 325	5 976	5 337	6 632	6 029	5 535	5 589	5 651	7 395	6 166	4 654	5 214	6 042	6 889	7 277	7 309	7 560	6 635	9 133	7 258	6 896	5 700	4 826	4 409	4 088	3 783	3 227	3 600	3 024	206 947	100%
En moyenne/jour *	2,53	1,95	4,13	12,62	23,61	10,92	12,18	8,75	13,65	10,17	12,95	16,52	17,63	19,79	17,67	21,96	19,96	18,33	18,51	18,71	24,49	20,42	15,41	17,26	20,01	22,81	24,09	24,21	25,03	21,97	30,24	24,03	22,83	18,87	15,98	14,60	13,54	12,53	10,68	12,91	10,01	684,25	

* sur la base de 302 jours de fonctionnement par an

Fréquentation par arrêt et par course Ligne 1 Hellieule Mauss vers Alsace

FREQUENTATION 2012 PAR COURSES ET PAR ARRETS
LIGNE 1 DE HELLIEULE VERS ALSACE

	6:30	6:45	7:00	7:30	7:45	8:00	8:15	8:35	8:55	9:15	9:35	9:55	10:15	10:35	10:55	11:15	11:35	11:55	12:15	12:15	13:35	13:55	14:15	14:35	14:55	15:15	15:35	15:55	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45	19:05	19:25	TOTAL	Poids de l'arrêt
Hellieule Mauss	192	87	204	216	50	118	274	252	763	530	561	852	841	1 039	915	1 168	961	1 040	567	813	473	562	812	1 009	1 537	1 763	1 663	1 970	1 707	1 340	1 094	1 350	1 282	1 202	933	1 032	995	1 026	784	1 129	662	35 784	16,49%
Grégoire	13	2	17	133	9	26	18	39	37	56	101	111	158	265	204	289	216	244	185	133	116	91	143	271	340	378	352	382	343	378	321	262	250	240	184	230	209	197	153	310	86	7 482	3,41%
Camus	34	4	34	173	27	22	117	69	84	39	74	74	47	36	61	26	46	41	40	65	192	28	125	67	101	71	54	62	74	35	54	61	53	31	34	59	80	24	47	35	61	2 481	1,14%
Verdun	132		238	748		238		380		233		221		206		173		463		519		348		187		155		160		323		76		196		50		68		33		5 147	2,37%
Baldensperger	224		334	1 479		206		374		332		285		159		162		145		398		589		359		248		142		154		193		291		120		56		81		6 283	2,89%
Orimont	264		559	1 896		647		636		741		639		326		280		331		914		1 176		532		430		564		360		271		383		133		121		75		11 273	5,20%
René Fonck	171		292	1 466		411		678		524		491		342		255		328		769		744		589		468		322		245		286		297		123		90		84		8 974	4,13%
Pilier		39			93		341		274		230		114	0	237		180		110		611		271		227		221		171		141		88		79		102		61		32	3 632	1,67%
Centre Social		41			129		205		414		292		272	0	165		92		77		553		472		285		253		241		105		147		94		82		38		19	3 975	1,83%
Jean XXIII		134			263		787		767		531		437		268		187		223		799		580		423		437		353		149		217		162		138		78		67	7 069	3,25%
Ohl des Marais	189	156	445	864	555	263	640	726	916	666	865	586	807	496	490	310	372	377	390	1 149	1 258	594	906	673	644	546	662	484	525	344	265	394	407	380	263	139	170	92	169	138	194	20 569	9,45%
Gazin	41	32	173	319	93	118	160	193	697	288	228	198	111	114	213	144	107	959	157	292	376	324	316	228	240	188	355	258	189	429	193	375	243	663	105	82	71	18	20	25	19	9 332	4,30%
Tuilerie	84	73	384	612	235	328	298	353	332	400	564	468	386	247	594	349	252	1 948	209	571	543	371	503	476	443	386	878	947	433	636	336	971	387	1 866	224	137	105	56	54	89	45	18 551	8,55%
L'Orme	168	85	282	349	110	216	203	167	356	253	305	312	287	193	224	185	173	142	89	687	485	371	323	311	278	293	290	290	235	150	180	207	207	179	131	74	95	74	51	161	53	9 243	4,26%
Croix de mission	13	20	65	63	45	65	103	82	120	131	250	162	138	98	115	145	63	93	49	164	149	143	143	170	160	152	182	135	148	86	82	102	89	85	39	46	40	39	23	89	38	4 143	1,91%
Côte Calot	14	14	70	62	59	80	80	106	141	128	177	218	169	163	130	97	103	110	48	230	188	173	138	106	166	208	135	181	140	101	128	121	126	87	84	73	53	34	35	25	13	4 499	2,07%
Le Parc	7	9	88	35	31	53	76	101	112	145	182	150	117	110	89	82	132	79	59	166	144	131	161	118	108	112	120	132	166	62	119	63	132	86	77	85	14	27	35	19	13	3 739	1,72%
Revel	20	9	83	61	33	52	42	90	132	103	157	144	163	130	148	142	232	124	60	137	128	105	122	125	205	160	205	100	142	129	169	83	173	72	88	119	28	26	90	31	9	4 373	2,01%
Cathédrale	18	23	48	169	44	63	75	118	138	147	177	228	237	236	151	182	230	224	68	107	152	146	184	168	217	175	196	282	230	253	225	119	278	89	127	179	103	91	169	43	21	6 095	2,81%
Dauphine	15	29	114	59	72	81	138	161	197	260	336	314	382	330	324	279	286	289	77	253	310	295	340	341	397	283	459	349	442	457	337	260	392	244	251	190	155	76	55	48	30	9 687	4,46%
Maréchal Leclerc	3	16	54	37	45	75	167	177	243	341	417	436	502	378	361	366	457	403	57	317	237	390	444	436	495	458	488	596	452	368	321	326	357	232	256	213	156	69	62	41	12	11 290	5,19%
Saint-Martin	5	69	70	49	52	59	99	153	115	152	206	145	232	179	126	214	424	369	39	196	168	200	279	171	194	259	212	514	367	156	258	169	125	130	120	161	135	34	47	37	26	6 720	3,10%
Gare SNCF	6	40	148	82	72	132	38	148	95	147	108	152	145	105	128	90	62	492	21	166	274	137	127	114	155	165	139	114	405	129	112	205	96	102	145	95	96	46	40	22	12	5 187	2,39%
La croix	5	22	18	7	18	34	40	128	60	79	69	54	66	67	96	100	58	54	49	104	76	48	78	72	80	68	104	83	150	99	65	53	69	55	54	58	42	26	16	17	5	2 441	1,12%
19 ème B.C.P	2	5	38	15	20	14	41	58	67	67	35	46	44	39	65	41	33	15	32	116	82	69	67	68	73	75	93	160	73	53	58	47	67	29	37	26	26	37	9	12	1	1 938	0,89%
Les Provinces	3	3	6	8	25	39	41	68	113	120	95	74	82	61	47	66	51	24	16	76	84	93	99	99	95	114	102	101	99	57	79	76	67	66	70	44	55	27	15	17	3	2 475	1,14%
La Chaumière	7	6	3	9	15	26	75	74	83	62	84	40	47	74	30	35	45	16	8	97	85	78	83	109	109	73	67	89	71	38	42	29	36	35	47	54	30	18	9	18	14	1 955	0,90%
Nef	13	21	5	6	17	31	25	51	32	20	16	14	25	29	26	15	22	12	4	42	46	65	55	40	34	57	33	42	48	17	31	21	26	14	20	18	20	26	16	12	23	1 099	0,50%
4 Frères Mougeotte	1	8	3	11	9	15	23	22	23	29	10	11	19	25	38	14	26	6	6	26	25	17	54	42	28	64	31	16	27	10	11	26	14	12	4	11	19	3	19	3	3	764	0,35%
Omnisports	0	2	0	3	0	3	5	21	6	5	3	3	6	2	9	12	9	5	4	1	4	11	12	28	1	3	2	3	5	12	7	5	7	0	0	16	2	2	9	0	0	226	0,11%
Souhait	1	6	13	1	0	2	6	4	3	9	6	3	5	4	4	6	8	3	0	6	10	29	8	12	3	27	4	13	7	7	1	2	2	11	5	7	1	1	6	0	1	246	0,11%
Artillerie	0	1	4	0	0	2	1	0	4	1	3	2	9	3	4	1	3	5	0	1	6	11	2	6	11	3	5	7	4	4	6	11	8	1	4	6	6	1	1	0	0	147	0,07%
Alsace	5	7	38	4	3	9	4	10	27	30	20	4	17	12	15	30	14	1	4	6	8	17	20	11	18	43	6	11	7	18	17	5	21	7	4	23	32	3	6	1	0	549	0,25%
TOTAL	1 648	953	3 830	8 506	2 125	3 430	4 122	5 436	6 351	6 058	6 079	6 426	5 623	5 468	5 277	5 300	4 854	8 340	2 648	8 521	7 082	7 355	6 865	6 926	7 076	7 465	7 748	8 529	7 254	6 347	4 904	6 176	5 363	7 067	3 631	3 581	3 062	2 378	2 114	2 300	1 462	217 042	100%
En moyenne/jour *	5,48	3,16	12,63	28,42	7,04	11,36	13,64	18,00	21,03	20,06	20,13	21,31	18,62	18,11	17,47	17,55	16,07	27,62	8,77	28,22	23,45	24,37	22,73	22,93	23,43	24,72	25,66	28,24	24,02	21,02	16,24	20,45	17,76	23,41	12,02	11,86	10,14	7,87	7,00	8,28	4,84	718,55	

* sur la base de 302 jours de fonctionnement par an

Fréquentation par arrêt et par course Ligne 2 Gare SNCF vers Paradis

	09:33	11:45	13:20	15:43	16:35	17:52	TOTAL	Poids de l'arrêt
Gare SNCF	140	253	38	167	310	197	**1105**	**33,54%**
St Martin	21	74	12	27	98	48	**280**	**8,50%**
Maréchal Leclerc	26	198	10	46	96	62	**438**	**13,29%**
Dauphine	73	343	18	126	221	278	**1059**	**32,14%**
Cathédrale	14	62	8	45	53	40	**222**	**6,74%**
Rovel	11	4	31	14	16	6	**82**	**2,49%**
Fontenelle	0	8	4	4	1	7	**24**	**0,73%**
Descelles	0	1	5	1	0	2	**9**	**0,27%**
Pré Fleuri	2	0	1	8	5	1	**17**	**0,52%**
Corvee	3	0	1	4	0	0	**8**	**0,24%**
Cuny	5	0	2	3	0	1	**11**	**0,33%**
Paradis	6	2	11	4	14	3	**40**	**1,21%**
TOTAL	**301**	**945**	**141**	**449**	**814**	**645**	**3295**	**100%**
en moyenne/jour *	**1,00**	**3,13**	**0,47**	**1,49**	**2,70**	**2,14**	**10,91**	

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

Fréquentation par arrêt et par course Ligne 2 Paradis vers Gare SNCF

	8:00	9:45	10:55	13:40	15:56	TOTAL	Poids de l'arrêt
Paradis	164	223	436	509	255	**1 587**	**61,18%**
Debussy	16	18	34	22	42	**132**	**5,09%**
Corvee	38	38	67	57	47	**247**	**9,52%**
Pré Fleuri	14	96	44	122	36	**312**	**12,03%**
Descelles	**17**	**18**	**8**	**32**	**14**	**89**	**3,43%**
Fontenelle	2	74	41	42	11	**170**	**6,55%**
Rovel	0	5	9	6	7	**27**	**1,04%**
Cathédrale	1	1	1	2	0	**5**	**0,19%**
Dauphine	2	1	0	0	8	**11**	**0,42%**
Maréchal Leclerc	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**
St Martin	0	0	1	0	1	**2**	**0,08%**
Gare SNCF	0	3	1	2	6	**12**	**0,46%**
TOTAL	**254**	**477**	**642**	**794**	**427**	**2 594**	**100%**
en moyenne/jour *	**0,84**	**1,58**	**2,13**	**2,63**	**1,41**	**8,59**	

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an

VEOLIA TRANSDEV TRANSPORT

Fréquentation par arrêt et par course

Gare SNCF vers Dijon

	07:47	08:22	08:40	08:58	09:16	10:15	11:10	12:05	13:00	14:00	15:23	15:41	16:10	17:35	18:27	TOTAL	Poids de l'arrêt
Gare SNCF	465	196	130	65	130	218	90	135	162	634	245	52	140	159	85	2 906	34,28%
St Martin	400	46	30	46	21	47	45	27	39	139	150	20	34	45	49	1 038	12,24%
Maréchal LECLERC	245	81	20	13	33	74	46	36	60	83	63	21	37	43	86	941	11,10%
Dauphine	650	72	34	38	59	98	117	77	83	251	111	19	75	44	47	1 775	20,94%
Bibliothéque	54	25	17	15	38	56	36	51	32	139	67	13	56	29	17	640	7,55%
Saint-Charles	277	32	50	19	27	57	61	168	61	80	59	12	74	30	16	1 023	12,07%
J.Augustin	3	0	0	0	0	5	4	10	1	9	7	1	10	0	0	50	0,59%
Hôpital	2	16	0	2	0	15	0	0	2	13	18	0	6	0	1	60	0,71%
Clos du Concours	0		1		1		6	1	5	0		1		4	0	25	0,29%
Jonquilles	1							1		7					1	10	0,12%
Dijon	1							1		6					1	9	0,11%
TOTAL	2 098	453	282	198	304	570	405	507	445	1 361	620	145	432	354	303	8 477	100%
en moyenne/jour *	6,95	1,81	1,13	0,79	1,22	1,89	1,62	1,68	1,47	4,51	2,48	0,58	1,43	1,17	1,21		

Remarque : les statistiques de l'arrêt "Myosotis", qui a été supprimé en cours d'année 2012, ont été affectées à l'arrêt "Jonquilles"

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an
* sur la base de 250 jours de fonctionnement/an

Fréquentation par arrêt et par course

Dijon vers Gare SNCF

	07:30	08:10	08:31	08:48	09:07	09:24	10:25	11:19	12:05	12:45	13:09	14:20	15:32	15:49	16:50	17:43	18:08	18:41	TOTAL	Poids de l'arrêt
Dijon	144	19							47						79		36	11	336	8,09%
Jonquilles	10	22							18						68		19	3	140	3,37%
Clos du Concours	73	35		32		56		104	46		63			168	104	140	26	38	885	21,32%
Hôpital	13	16	49	17	53	18	191	114	140	120	56	249	412	195	254	220	85	69	2271	54,70%
J.Augustin	0	0	0	5	3	3	11	12	169	5	4	5	42	6	31	30	7	10	343	8,26%
Saint-Charles	3	4	0	20	7	10	3	0	6	1	0	7	3	0	1	5	0	0	70	1,69%
Bibliothéque	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	2	0	2	13	0,31%
Dauphine (	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	0,10%
Maréchal LECLERC	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	7	0,17%
St Martin	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	2	1	0	10	0,24%
Gare SNCF	0	4	2	0	1	1	8	4	5	0	0	1	1	0	39	2	5	0	73	1,76%
TOTAL	243	101	51	76	67	89	214	237	432	126	124	263	459	374	583	401	179	133	4152	100%
en moyenne/jour *	0,97	0,33	0,20	0,30	0,27	0,36	0,71	0,95	1,43	0,42	0,41	0,87	1,84	1,24	1,93	1,33	0,59	0,44	13,75	

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an
* sur la base de 250 jours de fonctionnement/an

Fréquentation par arrêt et par course

Ligne 7 TAD

Gare SNCF vers Souhait

	07:28	TOTAL	Poids de l'arrêt
Gare SNCF	412	**412**	10,32%
Richardville	112	**112**	2,80%
Ferry	85	**85**	2,13%
Bachelier	83	**83**	2,08%
Fôret	381	**381**	9,54%
Charmilles	138	**138**	3,46%
Petit Foucharupt	149	**149**	3,73%
Trois Fauteuils	130	**130**	3,25%
152 ème R.I	996	**996**	24,94%
Diderot	192	**192**	4,81%
Ruyr	382	**382**	9,56%
Kemberg	650	**650**	16,27%
Travailleurs	227	**227**	5,68%
Artillerie	38	**38**	0,95%
Souhait	19	**19**	0,48%
TOTAL	**3 994**	**3 994**	**100%**
en moyenne/jour *	**13,23**	**13,23**	

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an sauf le Mercredi : 52jrs/an

VEOLIA TRANSPORT TRANSDEV

Fréquentation par arrêt et par course

Souhait vers Gare SNCF

	12:10	16:14	17:09	TOTAL	Poids de l'arrêt
Souhait	406	788	1104	**2298**	**86,62%**
Artillerie	0	10	9	**19**	**0,72%**
Travailleurs	1	2	22	**25**	**0,94%**
Kemberg	1	5	73	**79**	**2,98%**
Darmois	6	22	152	**180**	**6,78%**
Richardville	0	2	23	**25**	**0,94%**
Ferry	0	1	0	**1**	**0,04%**
Bachelier	0	1	1	**2**	**0,08%**
Fôret	0	0	0	**0**	**0,00%**
Charmilles	0	0	2	**2**	**0,08%**
Petit Foucharupt	2	0	0	**2**	**0,08%**
Trois Fauteuils	3	1	0	**4**	**0,15%**
152 ème R.I	1	4	5	**10**	**0,38%**
Diderot	0	0	0	**0**	**0,00%**
Ruyr	0	1	1	**2**	**0,08%**
Gare SNCF	1	2	1	**4**	**0,15%**
TOTAL	**421**	**839**	**1393**	**2653**	**100%**
en moyenne/jour *	**8,10**	**2,78**	**4,61**	**8,78**	

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an sauf le Mercredi : 52jrs/an