



Délégation de service public de Transport pour l'année 2015

Rapport annuel du Maire sur le Transport Urbain

Déléataire : Déobus

I. Caractéristique du Service

I.1 . Mode de gestion

L'année 2015 constitue la huitième année d'exploitation du réseau de bus de Saint-Dié-des-Vosges par la société Bus Est, filiale de Transdev.

Il y a 3 lignes urbaines régulières, 2 lignes urbaines fonctionnant en TAD, 6 lignes de service TADDEO et 3 lignes scolaires qui desservent toute la ville.

I.2 . La gamme tarifaire

Titre de Transport	Tarifs à compter du 02/09/2013 (€ TTC)
Ticket unité	1,00
Carte 10 voyages	6,00
Pass jeune mensuel	16,00
Pass jeune mensuel intermodal	14,40
Pass adulte mensuel	18,00
Pass adulte mensuel intermodal	16,20
Pass jeune annuel	144,00
Pass jeune annuel intermodal	129,60
Pass adulte annuel	192,00
Pass adulte intermodal	172,80

Il n'y a pas eu de variation de tarif depuis le 2 septembre 2013.

I.3 La fréquentation

Validations	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Ecart valeur 2015/2014	Ecart % 2015/2014	Ecart % 2015/2007
réseau Déobus (urbain + scolaire, hors TAD)	434 823	434 677	496 993	445 938	464 916	473 038	449 785	441 593	437 979	-3 614	-0,82%	0,73%
voyages TAD			914	1 369	1 743	2 295	2 637	2 089	1 987	-102	-4,88%	
réseau Déobus (y compris TAD)	434 823	434 677	497 907	447 307	466 659	475 333	452 422	443 682	439 966	-3 716	-0,84%	1,18%

Fréquentation mensuelle par ligne en 2015	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2015 janvier à décembre	Cumul 2014 janvier à décembre	Ecart en valeur 2015/2014	Ecart en % 2015/2014
Ligne 1	30610	29587	37499	31863	30732	31454	25000	23639	34786	34512	35229	35489	386 180	391 340	-5 180	-1%
Ligne 2	480	425	539	520	431	467	406	414	425	387	369		4415 304	6 200	-896	-14%
Ligne 3	1131	877	1212	893	1000	1113	788	532	1602	1241	1377	1253	13 019	11 557	1 462	13%
Ligne 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ligne 7	801	378	936	352	529	587		33	0	950	665	1039	7056 975	6 375	600	9%
Total urbain	39 022	31 267	40 186	33 428	32 692	33 621	26 227	24 585	37 763	36 805	38 014	37 868	411 478	415 472	-3 994	-0,96%
Ligne A	1458	830	1861	952	1358	751		23	0 1951	1089	1666	1254	13 193	12 479	714	6%
Ligne B	1006	352	1143	482	863	692		10	0 1184		827 1384		349 8 292	8 906	-614	-7%
Ligne C	769	420	867	369	425	418		51	0	522	314	529	3325 016	4 736	280	6%
Total Scolaire	3 233	1 602	3 871	1 803	2 646	1 861		84	0 3 657	2 230	3 579	1 935	26 501	26 121	380 1,45%	
Total Déobus (hors TAD)	42 255	32 869	44 057	35 231	35 338	35 482	26 311	24 585	41 420	39 035	41 593	39 803	437 979	441 593	-3 614	-0,82%

Les lignes les plus fréquentées du réseau sont :

- La **ligne 1** du réseau urbain, représentant à elle seule **94% des validations**.
- La **ligne Scolaire A**, représentant **48% des validations**.

II. Les Moyens

II.1 Les effectifs

Le personnel affecté au bon fonctionnement du réseau urbain se compose de :

- un responsable de réseau,
- un agent d'accueil,
- un agent d'exploitation,
- un chef d'atelier.

Une équipe de treize conducteurs, dont douze à temps complet, 23 % de femmes et 77 % d'hommes.

II.2 Le parc Véhicules

Il y a actuellement onze véhicules (allant du minibus au bus) dans le parc.

La moyenne d'âge est de 7,9 ans.

En 2015, ce sont 299 125 km qui ont été parcourus dans les rues de Saint-Dié-des-Vosges.

II.3 La structure commerciale

Les conducteurs du réseau

Personnel au contact des clients, ils les renseignent et les orientent afin de leur faciliter l'accès au réseau et aux ressources de la ville.

Ils assurent la vente du titre unitaire et le rechargement des Pass10 voyages.

L'agence commerciale

Située rue Sébastien LEHR, elle permet de renseigner la clientèle et d'assurer une vente de titres complémentaires à celle effectuée à bords des véhicules : Pass 10 voyages et abonnements mensuels/annuels à plein tarif.

La Mairie

Elle assure la délivrance et le rechargement des Pass 10 voyages et abonnements mensuels/annuels à tarif réduit.

III Qualité Sécurité Environnement

III.1 La mesure de la qualité

Au cours de l'année, 9 054 voyageurs ont été contrôlés.

Douze contrôles contradictoires ont été menés avec la ville.

Lors de ces contrôles, les horaires, la propreté et la qualité du service sont soumis à une vérification. Les arrêts bus et les abris bus sont également soumis à un état des lieux.

Une enquête de satisfaction réalisée sur un panel de 306 clients rapporte un indicateur de qualité de 93,7 %.

III.2 La labellisation QSE

Bus Est a obtenu le maintien de la Labellisation Niveau 1 en Qualité, Sécurité, Environnement de la démarche FACE.

IV Les recettes commerciales

IV 1 Recettes

RECETTES (CTTC)	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Poids 2015	Ecart valeur 2015/2014	Ecart % 2015/2014	Ecart % 2015/2007
Ticket unité	114 047	140 583	149 147	146 891	151 388	151 748	144 415	141 088	136 402	51,63%	-4 686	-3,32%	19,60%
Carte 10 voyages	110 784	63 482	48 741	39 222	33 612	32 364	30 864	30 516	33 120	12,54%	2 604	8,53%	-70,10%
Pass Mensuel Adulte	17 984	30 320	43 160	49 400	55 480	59 300	55 316	55 764	55 638	21,06%	-126	-0,23%	209,38%
Pass Mensuel Jeune	16 480	25 808	28 496	24 480	24 512	30 016	32 560	33 408	33 696	12,76%	288	0,86%	104,47%
Pass Annuel Adulte	252	1 072	1 008	1 184	1 392	1 376	1 392	1 040	912	0,35%	-128	-12,31%	261,90%
Pass Annuel Jeune	816	864	720	744	720	936	2 544	2 952	1 080	0,41%	-1 872	-63,41%	32,35%
Pass scolaire	0	0	1 800	2 400	2 220	2 040	2 000	2 240	2 240	0,85%	0	0,00%	/
Pass Mensuel Adulte							16		405	0,15%	405	#DIV/0!	/
Pass Mensuel Jeune							29	850	677	0,26%	-173	-20,32%	/
TOTAL	260 363	262 129	273 072	264 321	269 324	277 780	269 136	267 858	264 170	100,00%	-3 688	-1,38%	1,46%

On note une baisse de 1,38 % des recettes entre 2014 et 2015.

IV 2. Comptes d'exploitation

CHARGES EN €HT		PRODUITS EN €HT	
Frais de personnel direct	443 183	Compensation forfaitaire	909 427
Charge Kilométrique, entretien inclus	241 419	Recettes commerciales	264 996
Sous-Traitance	16 665	Publicité	4 000
Amortissement, Crédit Bail et LLD véhicules	169 869	CET	5 384
Structure et frais généraux	272 270	TS	16 886
Dont frais de personnel de structure	92 692	Taddeo	15 595
Dont frais généraux	179 579	Occasionnel	-
Marketing / Com. Réseau	15 726	PV de cession	-
Impôts et taxes	22 270		
BENEFICE	34 885		
CHARGES TOTALES	1 216 288	RECETTES TOTALES	1 216 288

V Utilisation du site internet

V.1 Fréquentation du site internet

	2015				2014		
	soit :				soit :		
Nombre total de visites	10986	916 /m	30,1 /j	+ 11,4%	9865	822 /m	27 /j
Nombre de visiteurs uniques	6747	562 /m	18,5 /j	+ 10,4%	6109	509 /m	16,7 /j
Nouvelles visites	6552	59,64%			5919	60%	

→ Nombre total de visites	10 986
→ Nombre total de visiteurs	9 659
→ Nombre de visiteurs uniques	6 747
→ Nombre de pages vues	27 046
→ Nombre moyen de visites par visiteur	1,63
→ Nombre moyen de pages vues par visite	2,46
→ Temps moyen par visite	1:51
→ Nouvelles visites	59,64%

V.2 Les pages les plus visitées

/r.Votre_voyage/p.Horaires_de_nos_lignes	95457314		02:15
/	75376047		00:36
/r.Votre_voyage/p.Le_reseau_Déobus	36732532		01:36
/r.Votre_voyage/p.Tarifs_des_titres_de_transport	1213	940	01:29
/r.Services_Déobus/p.La_boutique_Déobus	924	684	01:11
/r.Services_Déobus/p.Taddéo_le_transport_à_la_demande	740	596	01:17
/r.Services_Déobus/p.Lignes_scolaires	608	448	01:24
/r.Votre_voyage/m.Informations_trafic	405	334	00:41
/m.Recherche	389	308	00:32
/r.Mieux_nous_connaître/p.Qui_sommes-nous	304	230	00:39
/r.Services_Déobus/m.Horaires_des_départs_TER-SNCF	304	255	00:34
/m.Contactez-nous/m.Formulaire_de_contact	300	243	01:02
/m.Contactez-nous/m.Formulaire_de_candidature	188	163	01:26
/r.Mieux_nous_connaître/p.Le_bus_mode_d'emploi	170	153	00:44
/m.Contactez-nous	169	133	01:07
/m.Contactez-nous/m.Objet_trouvé__perdu	156	117	00:51
/r.Mieux_nous_connaître/p.Foire_aux_questions_(FAQ)	152	127	01:09
/r.Services_Déobus/p.Découvrir_Saint-Dié-des-Vosges	134	121	00:36
/m.Contactez-nous/m.Formulaire_de_réclamation	46	42	00:15
/r.Mieux_nous_connaître/p.Nos_partenaires	45	42	01:08
/r.A_propos/p.Notice_légale	21	18	03:56
/m.Plan_du_site	18	13	00:18
/r.Services_Déobus/p.Journée_du_Transport_Public_2013	5	5	00:09
Total	27 046	20 865	01:26