



**Délégation de service public  
d'adduction d'eau potable pour l'année 2016**

**Rapport annuel du Maire**  
**sur le prix de l'eau et la qualité du service public d'adduction d'eau potable**

**Délégataire : SUEZ Eau France**

## **I. Caractéristique du service**

Depuis mars 2015, Lyonnaise des Eaux, ainsi que toutes les marques du groupe, devient Suez.

### ***I.1 . Mode de gestion***

Suez gère et entretient, en tant que Déléataire du service public de distribution de l'eau potable, les installations remises par la commune de Saint-Dié des Vosges.

Ce service comprend :

- la production et le traitement de l'eau,
- la distribution de l'eau potable.

Le contrat initial a pris effet le 11 juillet 1989, pour une durée de 34 ans, il prendra donc fin le 31 janvier 2023. Il y a 7 avenants au contrat initial, le dernier date du 29 août 2016.

## ***1.2 . Evolution du nombre d'abonnement***

Désignation	2012	2013	2014	2015	2016	N/N-1(%)
Abonnés domestiques et assimilés	9 587	9 657	9 702	8 875	8 921	0,5 %

## ***1.3. Nature des ressources utilisées et volumes prélevés***

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable produits ces dernières années.

Site	2012	2013	2014	2015	2016	N/N-1 (%)
<b>Réservoir de Dijon</b>	442 142	398 463	436 898	433 025	400 554	<b>-7,5%</b>
<b>Station de pompage des Trois Fauteuils</b>	91 429	88 141	86 904	86 282	65 181	<b>-24,5%</b>
<b>Station de traitement de Concours</b>	147 483	122 593	155 726	118 771	101 317	<b>-14,7 %</b>
<b>Station de traitement de la Bolle</b>	410 781	431 459	333 936	336 523	376 634	<b>11,9%</b>
<b>Station de traitement de Robache</b>	176 930	205 091	194 534	180 040	156 040	<b>-13,2 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 268 765</b>	<b>1 236 747</b>	<b>1 207 998</b>	<b>1 154 641</b>	<b>1 100 046</b>	<b>-4,7 %</b>

## 1.4. Volumes consommés

Le tableau ci-dessous présente les volumes consommés :

Volumes consommés autorisés						
Années	2012	2013	2014	2015	2016	N/N-1 (%)
<b>Volumes comptabilisés</b> (E=E'+E'')	1 042 420	1 005 348	990 998	1 019 090	979 283	-3,9 %
<b>Dont volumes facturés</b> (E')	1 041 246	1 002 995	985 016	1 017 883	976 442	-4,1 %
<b>Dont volume d'eau livré gratuitement, y compris dégrèvement</b> (E'')	1 174	2 353	5 982	1 207	2 841	135,4 %
<b>Volume de service du réseau</b> (G)	12 300	12 300	12 300	14 610	7 745	-47 %
<b>Total des volumes livrés</b> (E+G=H)	1 054 720	1 017 648	1 003 298	1 033 700	990 528	-4,2 %

## I.5. Pertes Linéaires

Le tableau ci-dessous présente l'indice linéaire de pertes (volumes non comptés en m<sup>3</sup>/Km/j) :

Indice linéaire de pertes :						
Désignation	2012	2013	2014	2015	2016	N/N-1 (%)
Volumes mis en distribution (D)	1 308 224	1 238 796	1 229 790	1 212 276	1 139 276	-6 %
Volumes comptabilisés (E)	1 042 420	1 005 348	990 998	1 019 090	979 283	-3,9 %
Volumes consommés (H)	1 054 720	1 017 648	1 003 298	1 033 700	990 528	-4,2 %
Pertes en réseau (D-H)=(J)	253 504	221 148	226 492	178 576	149 245	-16,4 %

## II : Tarification de l'eau et recette du service :

### II.1 Le tarif :

Le système tarifaire de la redevance eau potable comprend une part fixe ainsi qu'un prix au m<sup>3</sup>, appliqué au volume consommé.

Détail du prix de l'eau	01/01/16	01/01/2017	N/N-1 (%)
Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné)	43,98	43,7	-0,59 %
Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m3)	1,6039	1,4012	-12,64%
Taux de la partie fixe du service(%)	18,59 %	20,63 %	10,94 %
Prix TTC au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	2,49007	2,27394	-8,68%
Prix HT au m <sup>3</sup> pour 120 m3	2,36026	2,15539	-8,68 %

## II.2 Présentation de la facture 120 M3 : EAU

Le tableau présenté ci après est une facture type de 120 m<sup>3</sup> calculée au 1<sup>er</sup> janvier de l'année 2016 et calculée également selon le volume de référence de l'INSEE.

Cette présentation fait apparaître la rémunération du service public distinguant la part revenant aux collectivités délégantes et celle revenant à l'entreprise délégataire

- **LA FACTURE TYPE 120 M3 EAU**

<b>FACTURE TYPE DE 120 M<sup>3</sup> : EAU</b>
--

<b>SAINT DIE</b>
------------------

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire H.T.	Montant H. T.
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			
<b>ABONNEMENT</b>			
Part Suez Eau France	2	21,85 €	43,70 €
<b>CONSOMMATION</b>			
Part Suez Eau France			
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,9856 €	29,57 €
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	1,1031 €	99,28 €
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	1,4458 €	0,00 €
T4 de 200 m <sup>3</sup> à 999999999 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	1,5601 €	0,00 €
Part Communale			
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,3200 €	9,60 €
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	0,3300 €	29,70 €
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0,4100 €	0,00 €
T4 de 200 m <sup>3</sup> à 999999999 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0,5100 €	0,00 €
Redevance prélèvement	120 m <sup>3</sup>	0,0300 €	3,60 €
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			
Red. pour pollution de l'eau	120 m <sup>3</sup>	0,3500 €	42,00 €

<b>TOTAL H. T.</b>	<b>257,45 €</b>
<b>TVA 5,5 %</b>	<b>14,16 €</b>
<b>TOTAL TTC</b>	<b>271,61 €</b>

## II.3 Présentation de la facture 120 M3 : EAU ET ASSAINISSEMENT

### FACTURE TYPE DE 120 M<sup>3</sup> : EAU & ASSAINISSEMENT

SAINT DIE

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire H.T.	Montant H. T.	Taux TVA
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>				
<b>ABONNEMENT</b>				
Part Suez Eau France	2	21,85 €	43,70 €	5.5
<b>CONSOMMATION</b>				
Part Suez Eau France				
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,9856 €	29,57 €	5.5
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	1,1031 €	99,28 €	5.5
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	1,4458 €	0,00 €	5.5
T4 de 200 m <sup>3</sup> à 999999999 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	1,5601 €	0,00 €	5.5
Part Communale				
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,3200 €	9,60 €	5.5
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	0,3300 €	29,70 €	5.5
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0,4100 €	0,00 €	5.5
T4 de 200 m <sup>3</sup> à 999999999 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0,5100 €	0,00 €	5.5
Redevance prélèvement	120 m <sup>3</sup>	0,0300 €	3,60 €	5.5
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>				
Red. pour pollution de l'eau	120 m <sup>3</sup>	0,3500 €	42,00 €	5.5
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>				
<b>ABONNEMENT</b>				
Part Suez Eau France	2	9,36 €	18,72 €	10.0
<b>CONSOMMATION</b>				
Part Suez Eau France				
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,4472 €	13,42 €	10.0
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	0,8766 €	78,89 €	10.0
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	1,5702 €	0,00 €	10.0
Part Communale				
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,2400 €	7,20 €	10.0
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	0,2700 €	24,30 €	10.0
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0,4300 €	0,00 €	10.0
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>				
Red.modernisation des réseaux de collecte	120 m <sup>3</sup>	0,2330 €	27,96 €	10.0

TOTAL H. T.	427,94 €
TVA 5,5 %	14,16 €
TVA 10 %	17,05 €
TOTAL TTC	459,15 €

### **III Indicateurs de performance :**

#### **III 1 Les chiffres clés**

<b>Description</b>	<b>Année 2015</b>	<b>Année 2016</b>
Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	100 %	100 %
Taux de conformité des prélèvements physico-chimie chimiques	100 %	100 %
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	100 %	100 %
Rendement moyen du réseau	85.3 %	88 %
Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	2,72	2,26
Indice linéaire des pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	2,52	2,1
Taux de respect du délai d'ouverture des branchements	100 %	100 %
Taux de réclamation (/1000 abonnés)	6,31	9
Taux d'impayés sur les factures d'eau	1,44	1,96



### **III 2 Les indicateurs de performance sur la qualité de l'eau**

	Global (paramètres avec une limite de qualité uniquement)	Non-conforme (paramètres avec une limite de qualité uniquement)	% Conformité
Microbiologique	72	0	100 %
Physico-chimique	31	0	100 %

## **IV. Financement des investissements**

La télé relève à été mise en place pour 9 446 compteurs, il reste 131 compteurs sans télé relève.

### **IV.1 Les chiffres clés de l'investissement**

Désignation	€ TTC
Investissements travaux	166 116,66
Encours de la dette au 31/12/2016	1 618 535,39
Amortissement 2016	236 518,86
Intérêts	80 456,13

## IV.2 Les travaux réalisés par la ville en 2016

Le tableau ci-dessous, fait apparaître les différents travaux réalisés par la ville au cours de l'année 2016 :

Désignations	Montant Mandaté
Chemin de la Couare, renouvellement canalisation	27 096,00
Clapets captage source de la Mortagne	3 178,80
Rue Déodat, raccordement sur réseau	557,23
Route du Camp Celtique, raccordement réseau	677,21
Chemin du haut des Raids, changement de canalisation	59 765,94
Chemin de la Couarre, renouvellement de canalisation	7 414,92
Chemin de Grandrupt, extension du réseau	18 743,40
Rue de Charbonny, protection incendie	35 995,08
Chapelle Saint Roch, extension du réseau	11 446,80
Rue Claude Bassot, raccordement réseau	523,74
Rue du Charbonny, raccordement réseau	561,00
Clôture station de pompage de Gratin	156,54
Total	166 116,66