



Délégation de Service Public de Transport pour l'année 2016

Rapport annuel du Maire sur le Transport Urbain

Déléataire : Déobus

SOMMAIRE

<u>1. PREAMBULE</u>	3
<u>2. PRESENTATION DU RESEAU</u>	3
<u>3. LA FREQUENTATION</u>	4
3.1 Les grandes tendances	4
3.2 La fréquentation par ligne	4
3.3 Le transport à la demande	4
3.4 Zoom sur la période de gratuité	4
<u>4. LA GAMME TARIFAIRE</u>	5
<u>5. LES RECETTES COMMERCIALES</u>	6
<u>6. LES MOYENS</u>	6
6.1 Les effectifs	6
6.2 Le parc Véhicules	7
<u>7. QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT (QSE)</u>	8
<u>8. FREQUENTATION DU SITE INTERNET</u>	8

1. PREAMBULE

L'année 2016 constitue la neuvième année d'exploitation du réseau bus de la Ville de Saint-Dié-des-Vosges par la société Bus EST, filiale de TRANSDEV.

Il s'agit d'une année d'exploitation encadrée par la prolongation de la Délégation de Service Public initiale, pour motif d'intérêt général, actée par l'avenant 11 et par la convention temporaire d'une durée de 12 mois, avec une prolongation possible de 4 mois.

2. PRESENTATION DU RESEAU

Le réseau de bus de Saint-Dié-des-Vosges comprend :

-3 lignes régulières :

Ligne 1 Alsace/Hellieule Mauss

Ligne 2 Gare SNCF/Paradis

Ligne 3 Gare SNCF/Dijon

-2 lignes urbaines fonctionnant en TAD (Transport à la demande) :

Ligne 4 Gare SNCF/Hellieule

Ligne 5 Gare SNCF/Souhait

-6 lignes TAD (Transport à la demande par quartier) :

Les Trois Villages (Marzelay, Pêcherie, le Villé)

La Madeleine

le Kemberg

L'Ormont

La Vigne Henry

Robache.

3. LA FREQUENTATION

3.1 Les grandes tendances

En 2016, on relève 477 724 trajets comprenant le réseau Déobus, les différents transports à la demande.

On note une hausse de la fréquentation de plus de 8,58 % entre 2015 et 2016, soit une augmentation de 37 758 trajets.

Les causes majeures identifiées pour expliquer ce constat global, sont essentiellement la mise en place de la gratuité du 14 juillet au 15 août qui a permis de faire découvrir le réseau à de nouveaux clients.

3.2 La fréquentation par ligne

Les lignes les plus fréquentées du réseau sont :

- La ligne 1 (Alsace/Hellieule Mauss), qui représente à elle seule 93 % des validations de tickets,
- La ligne scolaire A (Les Trois Scieries), représentant 56 % du total des validations.

3.3 Le transport à la demande

Près de 1 902 personnes ont été transportées en 2016, pour un total de 1 543 courses réalisées.

On relève une baisse de 4 % du nombre de personnes transportées (85 personnes) et une baisse de 0,3 % de courses réalisées (5 courses).

100 % des demandes ont été assurées.

3.4 Zoom sur la période de gratuité

Lors de cette période, du 14 juillet au 15 août, une augmentation de 79 % de la fréquentation a été constatée. La validation des tickets est passée de 25 879 en 2015 à 46 249 en 2016.

4. LA GAMME TARIFAIRE

Ticket unité	1,00
Carte 10 voyages	6,00
Pass jeune mensuel	16,00
Pass jeune mensuel intermodal	14,40
Pass adulte mensuel	18,00
Pass adulte mensuel intermodal	16,20
Pass jeune annuel	144,00
Pass jeune annuel intermodal	129,60
Pass adulte annuel	192,00
Pass adulte intermodal	172,80

Il n'y a pas eu de variation de tarif depuis le 2 septembre 2013.

5. LES RECETTES COMMERCIALES

Malgré la hausse de fréquentation estivale, on note une diminution des recettes de 15 758 €, ce qui représente une baisse de 5,97 % soit une recette annuelle de 248 412 €.

La part la plus importante reste le ticket à l'unité, qui représente 51 % des ventes.

A noter une forte augmentation du Pass Mensuel Jeune Mutimodal de 53,18 % au contraire du Pass Mensuel Adulte Multimodal qui baisse de 92,10 %.

6. LES MOYENS

6.1 Les effectifs

Les effectifs sont composés de :

Un Responsable de réseau : Delphine DORION

Un Agent d'Accueil : Nadyne MARTIN

Un Agent d'Exploitation : Patricia CLAVELIN

Un Chef d'Atelier : Guillaume MARCOLET

Une équipe de 13 conducteurs dont 12 à temps complet, d'une ancienneté de 13,30 ans pour 23 % de femmes et 77 % d'hommes.

Tous les conducteurs sont formés :

Les modules de formation dispensés :

→Sauveteur Secouriste du Travail

→Gestes et postures

→Conduite responsable

→FCO (Formation Continue Obligatoire, perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité ; actualisation des connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique).

Ce qui représente 154 heures de formation faites en 2016.

1,53 % de la masse salariale dédié à la formation (soit au-delà des 0,9% versé au titre du plan de formation).

6.2 Le Parc Véhicules

N° parc	N° immat	Affectation principale	Marque bus	Type gamme	Première mise en circulation	Age au 31/12/16 (en années)
940	3940VM88	ligne 1	MERCEDES	CITARO K BHNS	19.10.2007	9,2
941	3941VM88	ligne 1	MERCEDES	CITARO K BHNS	19.10.2007	9,2
942	3942VM88	ligne 1	MERCEDES	CITARO K BHNS	19.10.2007	9,2
943	8943VQ88	ligne 1	MERCEDES	CITARO K BHNS	12.08.2008	8,4
944	AH-238-VW	lignes 2-3-7	VEHIXEL	CYTIOS 4/33	13.04.2007	9,7
945	AH-518-VZ	lignes 2-3-scol C	VEHIXEL	CYTIOS 4/33	24.12.2009	7,0
357	1337 ND 70	lignes 2-3-7	VEHIXEL	CYTIOS 20	01.10.2007	9,3
18704	AN-759-MJ	ligne A	SETRA	S 315 UL	14.01.2003	14,0
611	570AXR67	Scolaire B	SETRA	S 416 NF	27.04.2007	9,7
14238	CV-736-MF	Scolaire C	MERCEDES	VARIO	01.08.2006	10,4
98746	2108RJ55	RESERVE	MERCEDES	CITARO	15.10.2001	15,2

Le parc véhicules a un âge moyen de 8,9 ans (hors réserve).

En 2016, ces bus ont effectué 301 927 kilomètres.

7. QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT (QSE)

Pendant cette année :

- 10 080 voyageurs ont été contrôlés,
- 12 contrôles contradictoires effectués avec la Ville,
- 1 enquête de satisfaction réalisée sur un panel de 351 voyageurs,
- indicateur qualité de 96,9 % (93,7 % en 2015).

Bus Est a obtenu le maintien de la labellisation Niveau 1 de la démarche F.A.C.E, relative aux démarches environnementales.

8. Fréquentation du site Internet.

Le nombre de visites sur le site internet est en constante progression depuis son ouverture en 2009.

	2016				2015		
		soit :				soit :	
Nombre total de visites	13651	1138 /m	37,4 /j	+ 24,3%	10986	916 /m	30,1 /j
Nombre de visiteurs uniques	7395	616 /m	20,3 /j	+ 9,6%	6747	562 /m	18,5 /j
Nouvelles visites	7230	52,96%			6552	59,64%	

- Nombre total de visites **13 651**
- Nombre total de visiteurs **11 646**
- Nombre de visiteurs uniques **7 395**
- Nombre de pages vues **31 856**
- Nombre moyen de visites par visiteur **1,85**
- Nombre moyen de pages vues par visite **2,33**
- Temps moyen par visite **1:51**
- Nouvelles visites **52,96%**