



**Délégation de service public  
d'adduction d'eau potable pour l'année 2017**

**Rapport annuel du Maire**  
**sur le prix de l'eau et la qualité du service public d'adduction d'eau potable**

**Délégataire : SUEZ Eau France**

# **I. Caractéristique du service**

## ***I.1 . Mode de gestion***

Depuis mars 2015, Lyonnaise des Eaux, ainsi que toutes les marques du groupe, devient Suez.

Suez gère et entretient, en tant que *Déléataire du service public de distribution de l'eau potable*, les installations remises par la commune de Saint-Dié des Vosges.

Ce service comprend :

- la production et le traitement de l'eau,
- la distribution de l'eau potable.

Le contrat initial a pris effet le 1er octobre 1989, pour une durée de 34 ans, il prendra donc fin le 31 janvier 2023.

Il y a 7 avenants au contrat initial, le dernier date du 29 août 2016.

## I.2 . Contrat et Avenants

Le tableau suivant présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et d'éventuels avenants qui ont été signés :

Désignations	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	01/10/1989	31/01/2023	Affermage
Avenant n°1	01/02/1993	31/01/2023	Extension de la station de neutralisation des trois fauteuils/ Nouveau forage de Saulcy-sur-Meurthe/ Doublement de la conduite des trois fauteuils.
Avenant n°2	01/09/1998	31/01/2023	Adaptation aux nouvelles dispositions réglementaires/ Intégration de nouveaux ouvrages confiés au délégataire (Forage de Breux)/ Dispositions visant à améliorer la relation contractuelle et la qualité de service.
Avenant n°3	01/06/2001	31/01/2023	Transfert du contrat de Suez à la Lyonnaise des Eaux France
Avenant n°4	19/04/2005	31/01/2023	Prise en compte de la loi SRU et du Décret 2001-1220 du 20 décembre 2001.
Avenant n°5	01/05/2011	31/01/2023	Prise en charge du renouvellement de 950 branchements Plomb/ Intégration de deux surpresseurs/ Neutralite.
Avenant n°6	28/12/2012	31/01/2023	Création tarif éco-solidaire/ Prise en charge réforme Construire Sans Détruire avec positionnement réseau classe A, loi Warsmann, télé relève pour tous, avec alertes fuites/ Mise en place plan technique de renouvellement et nouvelle gouvernance avec SEVE.
Avenant n°7	29/08/2016	31/01/2023	Révision du plan technique, mise en place d'un fond de renouvellement/ Suppression des obligations de référencement des ouvrages de classe A/ Révision du prix de l'eau.

## II. Les Chiffres Clés

### **II.1. Evolution du nombre d'abonnement**

Désignation	2013	2014	2015	2016	2017	N/N-1(%)
Abonnés domestiques et assimilés	9 657	9 702	8 875	8 921	8 900	-0.23%

### **II.2. Nature des ressources utilisées et volumes prélevés**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable produits ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours.

Site	2013	2014	2015	2016	2017	N/N-1 (%)
Réservoir de Dijon	398 463	436 898	433 025	400 554	323 664	<b>-19.19%</b>
Station de pompage des Trois fauteuils	88 141	86 904	86 282	65 181	77 236	<b>18.49%</b>
Station de traitements de Concours	122 593	155 726	118 771	101 317	153 174	<b>51.18%</b>
Station de traitement de la Bolle	431 459	333 936	336 523	376 634	389 898	<b>3.52%</b>
Station de traitement de Robache	205 091	194 534	180 040	156 360	194 850	<b>24.6 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 236 747</b>	<b>1 207 998</b>	<b>1 154 641</b>	<b>1 100 046</b>	<b>1 138 822</b>	<b>3.52%</b>

### II.3. Volumes consommés

Le tableau ci dessous présente les volumes consommés :

Volumes consommés autorisés						
Années	2013	2014	2015	2016	2017	N/N-1 (%)
<b>Volumes comptabilisés</b> (E=E'+E'')	1 005 348	990 998	1 019 090	979 283	1 006 588	2.78 %
<b>Dont volumes facturés</b> (E')	1 002 995	985 016	1 017 883	976 442	1 005 213	2.94 %
<b>Dont volume d'eau livré gratuitement y compris dégrèvement</b> (E'')	2 353	5 982	1 207	2 841	1 375	-51.6 %
<b>Volume de service du réseau</b> (G)	12 300	12 300	14 610	7 745	7 752	0.1 %
<b>Total des volumes livrés</b> (E+G=H)	1 017 648	1 003 298	1 033 700	990 528	1 017 840	2.75 %

## II.4. Pertes Linéaires

Le tableau ci dessous présente l'indice linéaire de pertes (volume non comptés en m<sup>3</sup>/Km/j) :

Indice linéaire de pertes (m <sup>3</sup> /Km/an) :						
Désignation	2013	2014	2015	2016	2017	N/N-1 (%)
Volumes mis en distribution (D)	1 238 796	1 229 790	1 212 276	1 139 773	1 146 938	0.63 %
Volumes comptabilisés (E)	1 005 348	990 998	1 019 090	979 283	1 006 588	2.79 %
Volumes consommés (H)	1 017 648	1 003 298	1 033 700	990 528	1 017 840	2.75 %
Pertes en réseau (D-H)=(J)	221 148	226 492	178 576	149 245	129 098	-13.49 %

## II. 5. Les indicateurs de performance sur la qualité de l'eau

	Global (paramètres avec une limite de qualité uniquement)	Non-conforme (paramètres avec une limite de qualité uniquement)	% Conformité
Microbiologique	52	0	100 %
Physico-chimique	28	1	96.4%

## II.6. Tableau de Synthèse

Description	Année 2016	Année 2017
Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	100 %	100 %
Taux de conformité des prélèvements physico-chimie chimiques	100%	96.4%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	100 %	100 %
Rendement moyen du réseau	86.9 %	88.8 %
Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	2,26	1.97
Indice linéaire des pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	2,1	1.82
Délai maximal d'ouverture des branchements pour nouveaux abonnés (en jour)	2	1
Taux de réclamation (/1000 abonnés)	8.97	9.55
Taux d'impayés sur les factures d'eau	1,96	2.27

### III : Tarification de l'eau et recette du service :

#### **III.1 Le tarif :**

Le système tarifaire est de type « binôme » : il comprend une partie fixe variable selon le diamètre du compteur d'eau et un prix au m<sup>3</sup>.

Les compteurs de Saint-Dié des Vosges sont relevés une fois par an, en septembre. Il y a deux factures par an, une lors de la relève et une via une estimation en mars.

Détail du prix de l'eau	01/01/2017	01/01/2018	N/N-1 (%)
Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné)	43,70	44.02	0,7 %
Montant HT part proportionnel délégataire et collectivité (€/an/m <sup>3</sup> )	1,4012	1,40873	0.5 %
Taux de la partie fixe du service(%)	20,63 %	20.66 %	0.2%
Prix TTC au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	2,26337	2,27416	0.5 %
Prix HT au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	2,14537	2,1556	0.5 %

Les différents destinataires des sommes portées sur la facture sont :

→ SUEZ Eau France en application du contrat de concession du service public de distribution d'eau,

→ La Collectivité au travers des redevances collectivités,

→ L'Etat au travers de la TVA,

→ L'Agence de l'eau, dont les sommes perçues sont destinées à aider au financement des collectivités locales dans leurs projets de préservation et d'amélioration des ressources en eau et du milieu naturel.



### III.2. Les Composantes du prix de l'Eau

Ce tableau permet de mettre en évidence la part revenant à l'ensemble des acteurs (Exploitant, Collectivité, Agence de l'Eau, TVA) en prenant en référence la facture type :

Contrat Tranche 1 de 0m<sup>3</sup> à 30m<sup>3</sup>

Contrat Tranche 2 de 30m<sup>3</sup> à 120m<sup>3</sup>

Contrat Tranche 3 de 120m<sup>3</sup> à 200m<sup>3</sup>

Contrat Tranche 4 de 200m<sup>3</sup> et au delà

Dénomination	Détail du Prix de l'Eau	01/01/2017	01/01/2018	N/N-1 (%)
Service de l'Eau-Part Délégitaire	Part Fixe (abonnement) Contrat	43.96	44.02	0.14%
Service de l'Eau-Part Collectivité	Part Variable(Consommation) Contrat tranche 1	0.32	0.32	0%
Service de l'Eau-Part Collectivité	Part Variable(Consommation) Contrat tranche 2	0.33	0.33	0%
Service de l'Eau-Part Collectivité	Part Variable(Consommation) Contrat tranche 3	0.41	0.41	0%
Service de l'Eau-Part Collectivité	Part Variable(Consommation) Contrat tranche 4	0.51	0.51	0%
Service de l'Eau-Part Délégitaire	Part Variable (Consommation) Contrat tranche 1	0.9856	0.9925	0.7%

Dénomination	Détail du Prix de l'Eau	01/01/2017	01/01/2018	N/N-1 (%)
Service de l'Eau-Part Déléataire	Part Variable(Consommation) Contrat tranche 2	1.1031	1.1108	0.7%
Service de l'Eau-Part Déléataire	Part Variable(Consommation) Contrat tranche 3	1.4458	1.4559	0.7%
Service de l'Eau-Part Déléataire	Part Variable(Consommation) Contrat tranche 4	1.5601	1.5710	0.7%
Redevances Tiers	Agence de l'eau (lutte contre la pollution) Contrat	0.35	0.35	0%
Redevances Tiers	Agence de l'eau (Préservation de la ressource) Contrat	0.03	0.03	0%
Redevances Tiers	TVA Contrat 5.5%	0.1180	0.1186	0.5%

### ***III.3. L'évolution du tarif de l'EAU***

Désignation	01/01/2017	01/01/2018	N/N-1(%)
Evolution des révisions de la tarification	1.73436	1.74651	0.7%

### III.4. Facture type (pour 120 m<sup>3</sup>)

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT
<b>Distribution de l'eau</b>			
<b>Abonnement</b>			
<i>Part Suez Eau France</i>	2	22.01	44.02
<b>Consommation</b>			
<i>Part Suez Eau France</i>			
<i>T1 de 0 m<sup>3</sup> à 30 m<sup>3</sup></i>	30 m <sup>3</sup>	0.9925 €	29.78 €
<i>T2 de 30 m<sup>3</sup> à 120 m<sup>3</sup></i>	90 m <sup>3</sup>	1.1108 €	99.97 €
<i>T3 de 120 m<sup>3</sup> à 200 m<sup>3</sup></i>	0 m <sup>3</sup>	1.4559 €	0.00 €
<i>T4 de 200 m<sup>3</sup> et au-delà</i>	0 m <sup>3</sup>	1.5710 €	0.00 €
<b>Part Communale</b>			
<i>T1 de 0 m<sup>3</sup> à 30 m<sup>3</sup></i>	30 m <sup>3</sup>	0.3200 €	9.60 €
<i>T2 de 30 m<sup>3</sup> à 120 m<sup>3</sup></i>	90 m <sup>3</sup>	0.3300 €	29.70 €
<i>T3 de 120 m<sup>3</sup> à 200 m<sup>3</sup></i>	0 m <sup>3</sup>	0.4100 €	0.00 €
<i>T4 de 200 m<sup>3</sup> et au-delà</i>	0 m <sup>3</sup>	0.5100 €	0.00 €
<i>Redevance Prélèvement</i>	120 m <sup>3</sup>	0.0300 €	3.60 €
<b>Organismes Publics</b>			
<i>Red. pour pollution de l'eau</i>	120 m <sup>3</sup>	0.3500 €	42.00 €
<b>Total H.T</b>			258.67 €
<b>TVA 5.5 %</b>			14.23 €
<b>Total TTC</b>			272.90 €

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire H.T.	Montant H. T.	Taux TVA
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>				
<b>ABONNEMENT</b>				
Part Suez Eau France	2	22,01 €	44,02 €	5.5
<b>CONSOMMATION</b>				
Part Suez Eau France				
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,9925 €	29,78 €	5.5
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	1,1108 €	99,97 €	5.5
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	1,4559 €	0,00 €	5.5
T4 de 200 m <sup>3</sup> à 999999999 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	1,5710 €	0,00 €	5.5
Part Communale				
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,3200 €	9,60 €	5.5
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	0,3300 €	29,70 €	5.5
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0,4100 €	0,00 €	5.5
T4 de 200 m <sup>3</sup> à 999999999 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0,5100 €	0,00 €	5.5
Redevance prélèvement	120 m <sup>3</sup>	0,0300 €	3,60 €	5.5
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>				
Red. pour pollution de l'eau	120 m <sup>3</sup>	0,3500 €	42,00 €	5.5
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>				
<b>ABONNEMENT</b>				
Part Suez Eau France	2	9,43 €	18,86 €	10.0
<b>CONSOMMATION</b>				
Part Suez Eau France				
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,4503 €	13,51 €	10.0
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	0,8827 €	79,44 €	10.0
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	1,5811 €	0,00 €	10.0
Part Communale				
T1 de 0 m <sup>3</sup> à 30 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	0,2400 €	7,20 €	10.0
T2 de 30 m <sup>3</sup> à 120 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>	0,2700 €	24,30 €	10.0
T3 de 120 m <sup>3</sup> à 200 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0,4300 €	0,00 €	10.0
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>				
Red.modernisation des réseaux de collecte	120 m <sup>3</sup>	0,2330 €	27,96 €	10.0

<b>TOTAL H. T.</b>	<b>429,94 €</b>
<b>TVA 5,5 %</b>	<b>14,23 €</b>
<b>TVA 10 %</b>	<b>17,13 €</b>
<b>TOTAL TTC</b>	<b>461,29 €</b>

### **III.5. Les Volumes vendus**

Désignation	2016	2017	N/N-1 (%)
Total des Volumes Facturés (en m3)	981 792	955 640	-2.66%

### **III.6. Les Dégrèvements**

Désignation	2016	2017	N/N-1(%)
Volumes dégrévés (m3)	2 841	1 375	-51.6 %

## **IV. Financement des investissements.**

### **IV.1. Les chiffres clés de l'investissement**

Désignation	€ TTC
Investissements travaux	231 746.90
Encours de la dette au 31/12/2017	1 503 941.30
Amortissement 2017	235 149.07
Intérêts	66 631.72
Capital	114 594.10
Extinction de la date (année)	2037

## IV.2. Les travaux réalisés par la ville en 2017

Marché / Opération	Montant mandaté
Route d'Hurbache renouvellement de canalisation	29 387,08
Fabrication et pose d'échelles au réservoir de St Roch	15 300,00
Chemin de la creuse St Martin amélioration réseau défense incendie	19 111,20
Rue Ferdinand Tisserand amélioration réseau défense incendie	22 117,36
Rue Jacques Augustin et rue de Richardville amélioration réseau défense incendie	5 822,40
Pré du Roi amélioration réseau défense incendie	3 622,80
Rue du bois Basselin amélioration réseau défense incendie	8 268,00
Rue de l'Orme vidange sur réseau	1 537,80
Chemin de Nachamps renouvellement de canalisation	33 994,92
Rue de la Meurthe renouvellement de canalisation	10 037,52
Rue du bois Basselin modification branchement	1 005,60
Remplacement pompe station de Mortagne	4 548,00
Place du 8 mai renouvellement de canalisation	28 997,88
Rue de la Ménantille renouvellement de canalisation	12 554,16
Rue d'Hellieule et Place du 8 mai raccordement réseau	1 970,57
Voie des Hyères raccordement réseau	437,90
Route des deux hameaux raccordement réseau	156,24
Route d'Hurbache raccordement réseau	311,66
Raccordement carrefour Bolle et F. Tisserant	921,02
Raccordement chemin du bois Basselin	1 660,34
Renouvellement canalisation avenue Le Corbusier et rue de la Cathédrale	10 331,04
Extension de réseau place du 8 mai	2 746,80
Renouvellement canalisation rond point AFN	12 147,48
Voie des Hyères raccordement réseau	576,00

<b>Marché / Opération</b>	<b>Montant mandaté</b>
Rue Ferdinand Tisserand raccordement réseau	188,75
raccordement au réseau carrefour E Ferry Richardville	720,78
amélioration défense incendie rue de Richarville	3 273,60
	<b>231 746,90</b>